

1.0 Objetivo

Padronizar e normatizar as ações referentes ao envio de hemocomponentes para o Controle de Qualidade e estabelecer procedimentos relativos ao recolhimento de hemocomponentes envolvidos em investigações de retrovigilância/hemovigilância, de contaminação microbológica e em casos de recebimento de informações pós-doação.

2.0 Aplicabilidade

Gerência de Distribuição - Gdis

3.0 Responsabilidades

Analistas de atividades do Hemocentro: Responsável por supervisionar as atividades, orientar e caso necessário executar as atividades pertinentes ao setor.

Técnicos de atividades do Hemocentro: Responsável pela execução dos procedimentos.

4.0 Principais Siglas, Abreviaturas e Definições

CH = Concentrado de Hemácias

CHF = Concentrado de Hemácias Filtrado

CHLV = Concentrado de Hemácias Lavado

CPBC = Concentrado de Plaquetas de Buffycoat

CPA = Concentrado de Plaquetas por Aférese

CPPF = Concentrado de Plaquetas em Pool Filtrado

HC = Hemocomponentes

RH = Recolhimento de hemocomponentes

5.0 Recursos, Equipamentos, Sistemas Informatizados

Computador

Internet

Sistema Eletrônico de Informação - SEI

Sisthemo

6.0 Desenvolvimento

6.1 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DA DCQ

6.1.1 A avaliação de hemocomponentes é um requisito obrigatório descrito pela Anvisa, que exige a análise de, no mínimo, 1% do total produzido mensalmente pela FHB ou 10 unidades de concentrados de plaquetas e de hemácias, o que for maior.

6.1.2 As quantidades de hemocomponentes a serem distribuídas para a Diretoria de Controle de Qualidade, ao longo do mês, estão definidas no cronograma de atividades da DCQ, cujas solicitações são realizadas diariamente à Gdis.

6.1.3 Para atender a solicitação da DCQ, acesse Produção → Distribuição → **Atender GECQ**.

6.1.4 Selecione o número de protocolo a ser atendido e verifique a solicitação da DCQ.

TÍTULO:

Envio de Hemocomponentes para Análise dos
Parâmetros de Qualidade e Recolhimento de

CÓDIGO:

POP Gdis 02

VERSÃO:

3

VIGENTE ATÉ:

09/06/2026

Nota 1: Libere a quantidade requisitada de cada hemocomponente somente após análise crítica do estoque disponível na FHB, devendo-se priorizar a demanda transfusional.

Nota 2: Evite enviar CH com baixo volume para a DCQ.

- 6.1.5 Separe as unidades a serem enviadas e proceda a leitura do código de barras das bolsas, juntamente com o código do hemocomponente, utilizando o leitor óptico. Ao realizar a leitura, a unidade será inserida no campo direito.
- 6.1.6 Quando a solicitação da DCQ não puder ser atendida em sua totalidade devido ao baixo estoque de algum hemocomponente, deve-se inserir o motivo do atendimento parcial no campo “Observação” do campo “Atender”.
- 6.1.7 Caso a solicitação não possa ser atendida de forma alguma, deve-se inserir o motivo no campo “Observação” do campo “Não Atender”.

Solicitação

Origem do Pedido: GECQ

Usuario:

Data: 18/01/2022

Hora: 07:01:01

Observação:

Localizar: Todos

Doação	Código	Sigla	Hemocomponente	Quantidade
1	15	CHF	CH - FILTRADO	2
2	25	CH	CONCENTRADO DE	1
3	7	CPBC	CONC. PLAQUETAS	2

Atender

Doação: *

Hemocomponente: *

Observação:

Estoque baixo

Localizar: Todos

	Doação	Código	Sigla	Hemocomponente
☐	1	0120211214102	25	CH
☐	2	0120211217028	15	CHF
☐	3	0120211216114	15	CHF

Não Atender

Observação:

Limpar

Imprimir

- 6.1.8 Selecione “Salvar” e “imprimir”. A tela mostrará as unidades encaminhadas.
- 6.1.9 Selecione o ícone no canto direito superior e imprima o documento em duas vias. Este deverá ser assinado pelo técnico da DCQ no campo “recebido” e pelo técnico da GDIS no campo “entregue”.
- 6.1.10 Entregue para a equipe da DCQ uma via do documento de envio e três etiquetas de cada hemocomponente. Para imprimir estas etiquetas, o profissional deverá, no Sisthemo, acessar: Produção → Distribuição → Etiqueta → **Gerar etiqueta E.I.R** e

TÍTULO:	Envio de Hemocomponentes para Análise dos Parâmetros de Qualidade e Recolhimento de	
CÓDIGO:	POP Gdis 02	VERSÃO:
		VIGENTE ATÉ:
		09/06/2026

fazer a leitura dos códigos de barras da doação e do hemocomponente. Automaticamente a etiqueta será impressa.

Nota 3: *Retire os cartões de transfusão dos concentrados de hemácias antes de entregá-los ao técnico da DCQ, pois estes não serão utilizados.*

6.2 SOLICITAÇÃO DE ANÁLISES À DCQ

6.2.1 As unidades de plaquetas coletadas por aférese e os concentrados de hemácias a serem lavados deverão ser analisados pela DCQ antes do envio a pacientes e à Gpro, respectivamente.

6.2.2 Para realizar a solicitação, deve-se acessar Produção → Distribuição → **Solicitar análise** e marcar os itens requisitados:

6.2.2.1 CPA: a solicitação deve ser de análise do **pH**.

6.2.2.2 CHLV: deve-se requisitar a análise de **hemoglobina** e **hematócrito** no dia anterior ao da transfusão.

Nota 4: *Caso a transfusão do concentrado de hemácias lavado esteja programada para uma segunda-feira, os testes pré-lavagem devem ser solicitados na sexta-feira anterior.*

Nota 5: *Caso seja necessário, as aféreses poderão ser distribuídas sem análise do pH, nos dias e horários nos quais a DCQ não tiver expediente.*

6.2.2.3 A solicitar a análise do pH das aféreses, imprima duas etiquetas de cada hemocomponente. Uma das etiquetas deve ser afixada no cartão de transfusão e este deve ser colocado na bolsa. A outra etiqueta deve ser entregue ao técnico da DCQ.

Nota 6: O cartão de transfusão afixado no CPA serve como indicativo de que já foi feito o teste de pH naquele hemocomponente.

6.2.2.4 Os técnicos da DCQ devem retirar os segmentos das aféreses requisitadas pela Gdis e levar para a análise.

6.2.2.5 Para análise de hemácias lavadas, o técnico da Gdis deve entrar em contato com a DCQ e dirigir-se ao setor para entrega do hemocomponente a ser analisado. O resultado será divulgado em Produção → Distribuição → Solicitar análise → **Atendidas**.

TÍTULO:	Envio de Hemocomponentes para Análise dos Parâmetros de Qualidade e Recolhimento de		
CÓDIGO:	POP Gdis 02	VERSÃO:	3
		VIGENTE ATÉ:	09/06/2026

DETALHES DA SOLICITAÇÃO

Protocolo:
20220079

Setor:
Distribuição

Doação:
0120220110005

Data:
14/01/2022

Observação:

Usuário:

Hemocomponente:
15

Hora:
18:28:58

DETALHES DO ATENDIMENTO

Usuário:

Data:
17/01/2022

Hora:
08:16:28

Observação:

EXAMES REALIZADOS

Teste	Valor	Critério	Resultado
Hemoglobina	61,5 g/unidade	maior que 40g/unidade	Conforme
Hematócrito	64,4%	50-70%	Conforme

✓ Finalizar

Nota 7: Caso os resultados das análises do concentrado de hemácias que será lavado não estejam conformes, é necessário escolher outro CH e solicitar a análise novamente.

6.2.2.6 Em caso de suspeita de coágulos, lipemia, icterícia ou hemólise na inspeção visual, deve-se solicitar à DCQ, a qualquer momento, a análise dos hemocomponentes. Separe a unidade na gaveta/bandeja “aguardando resolução” e solicite no sistema conforme descrito no item anterior e preencha o Formulário de Registro de Bolsas Segregadas (F 01 POP Gdis 02). O resultado deve ser encaminhado ao analista da GDIS para avaliação do destino do hemocomponente.

Nota 8: Caso o sistema não esteja em funcionamento, preencha a planilha Solicitação de Análise de Hemocomponente (F 02 POP Gdis 02). O responsável pelo Controle de Qualidade retirará uma amostra do segmento e o identificará com etiqueta com o código da doação. No momento do envio, preencha o Formulário de Envio de Segmentos (POP Gdis 01 versão vigente) e após assinatura de entrega e recebimento pelos responsáveis, entregue uma via juntamente com a solicitação de análise à DCQ. Deixe a bolsa segregada até a resolução.

6.3 RECOLHIMENTO DE HEMOCOMPONENTES

TÍTULO:

Envio de Hemocomponentes para Análise dos
Parâmetros de Qualidade e Recolhimento de

CÓDIGO:

POP Gdis 02

VERSÃO:

3

VIGENTE ATÉ:

09/06/2026

6.3.1 Informações pós-doação

6.3.1.1 Receba o comunicado, pesquise no Sisstemo a localização dos HC envolvidos;

6.3.1.2 Caso todos os HC envolvidos já tenham sido expurgados, registre no processo SEI enviado pelo setor notificante e encaminhe à Gquali;

6.3.1.3 Caso algum HC já tenha sido transfundido, envie as informações de transfusão à Dihemo por meio de processo SEI específico e comunique à Gquali no mesmo processo SEI de notificação da retenção;

Nota 9: Caso o PFC da doação tenha sido enviado à Hemobrás, comunique à Gquali no mesmo processo SEI de notificação da retenção;

6.3.1.4 Caso haja HC no estoque da FHB, providencie o expurgo e encaminhe evidência à Gquali no mesmo processo SEI enviado pelo setor notificante;

6.3.1.5 Caso conste HC no estoque de uma ou mais AT, comunique-as imediatamente por telefone para que segreguem e descartem (no sisstemo) as bolsas;

6.3.1.6 Preencha duas vias do Formulário para Recolhimento de Hemocomponente - FRH (F 03 POP Gdis 02) para cada AT e providencie o recolhimento dos HC;

6.3.1.7 Solicite ao responsável pela entrega das bolsas na AT que assine nas duas vias do FRH e assine o recebimento também nas duas vias;

6.3.1.8 Deixe uma via para arquivamento na AT e retorne à FHB portando a outra via, juntamente com os HC;

6.3.1.9 Providencie o expurgo dos HC, responda o processo SEI enviado pelo setor notificante e encaminhe o processo com vistas à Gquali. Arquive a via do FRH na pasta física "Recolhimento de Hemocomponentes".

6.3.2 Soroconversão de doador:

6.3.2.1 Receba o comunicado, pesquise no Sisstemo a localização dos HC envolvidos;

6.3.2.2 Caso haja HC no estoque da FHB, providencie o expurgo e encaminhe evidência à Gquali no mesmo processo SEI enviado pelo setor notificante;

Nota 10: Caso o PFC da doação tenha sido enviado à Hemobrás, comunique à Gquali no mesmo processo SEI de notificação da retenção;

6.3.2.3 Caso conste HC no estoque de uma ou mais AT, comunique-as imediatamente por telefone para que segreguem e descartem (no sisstemo) as bolsas;

6.3.2.4 Preencha duas vias do Formulário para Recolhimento de Hemocomponente - FRH (F 03 POP Gdis 02) para cada AT e providencie o recolhimento dos HC;

TÍTULO:

Envio de Hemocomponentes para Análise dos
Parâmetros de Qualidade e Recolhimento de

CÓDIGO:

POP Gdis 02

VERSÃO:

3

VIGENTE ATÉ:

09/06/2026

6.3.2.5 Solicite ao responsável pela entrega das bolsas na AT que assine nas duas vias do FRH e assine o recebimento também nas duas vias;

6.3.2.6 Deixe uma via para arquivamento na AT e retorne à FHB portando a outra via, juntamente com os HC;

6.3.2.7 Providencie o expurgo dos HC, responda o processo SEI enviado pelo setor notificante e encaminhe o processo com vistas à Gquali. Arquive a via do FRH na pasta física "Recolhimento de Hemocomponentes".

6.3.3 Suspeita de reação transfusional de hemocomponentes (Contaminação Bacteriana, TRALI, Transmissão de Doença Infecciosa e Óbito) e Notificação de teste microbiológico positivo na DCQ:

6.3.3.1 Receba o comunicado, pesquise no Sisthemo a localização dos co-componentes da doação do HC envolvido;

6.3.3.2 Caso haja HC no estoque da FHB, segregue-os e aguarde o recolhimento pela DCQ;

6.3.3.3 Caso todos os HC envolvidos já tenham sido expurgados, comunique a Gquali no mesmo processo SEI enviado pelo setor notificante;

Nota 11: Caso o PFC da doação tenha sido enviado à Hemobrás, comunique à Gquali no mesmo processo SEI de notificação da retenção;

6.3.3.4 Caso conste HC no estoque de uma ou mais AT, comunique-as imediatamente por telefone para que segreguem e descartem (no sisthemo) as bolsas;

6.3.3.5 Preencha duas vias do Formulário para Recolhimento de Hemocomponente - FRH (F 03 POP Gdis 02) para cada AT e providencie o recolhimento dos HC;

6.3.3.6 Solicite ao responsável pela entrega das bolsas na AT que assine nas duas vias do FRH e assine o recebimento também nas duas vias;

6.3.3.7 Deixe uma via para arquivamento na AT e retorne à FHB portando a outra via, juntamente com os HC;

6.3.3.8 Segregue os HC mantendo as condições de armazenamento e temperatura preconizados para cada tipo e arquive a via do formulário RH na pasta física "Recolhimento de Hemocomponentes";

6.3.3.9 Comunique o setor notificante no mesmo processo SEI e aguarde o recolhimento.

7.0 Riscos e Controles

Riscos	Controles
Desabastecimento do estoque de plaquetas devido ao atendimento à solicitação da DCQ.	Fazer análise crítica do estoque, avaliando a disponibilidade de hemocomponentes para atendimento à DCQ.

Fazer o procedimento de lavagem de CH com um hemocomponente não conforme, o que poderá gerar um CHLV com baixos valores de Ht e Hb.	Verificar o resultado das análises do CH a ser lavado antes do procedimento.
Agência transfusional utilizar um hemocomponente que foi retido no Sisthemo.	Comunicar a retenção do hemocomponente à AT com maior brevidade.

8.0 Referências

NBR ISO 9001:2008 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos.

POP Gvig 04: Eventos Adversos Relacionados ao Procedimento Transfusional – Versão vigente.

Portaria de Consolidação nº 5 GM/MS, de 28 de setembro de 2017.

Programa de Acreditação AABB – 1ª edição – Versão 1.

9.0 Formulários

F 01 POP Gdis 02 - Formulário de Registo de Bolsas Segregadas

F 02 POP Gdis 02 - Formulário de Solicitação de Análise de Hemocomponentes

F 03 POP Gdis 02 - Formulário de Recolhimento de Hemocomponentes

10.0 Registros Gerados

Código do formulário	Armazenamento	Proteção	Recuperação	Retenção	Disposição
F 01 POP Gdis 02	Caixa Arquivo	Almoxarifado da DPDH-com chave	Formulários diversos-Hemocomponentes/ anual	20 anos	Descarte resíduo comum
F 02 POP Gdis 02	Caixa Arquivo	Almoxarifado da DPDH-com chave	Formulários diversos-Hemocomponentes/ anual	20 anos	Descarte resíduo comum
F 03 POP Gdis 02	Caixa Arquivo	Almoxarifado da DPDH-com chave	Formulários diversos-Hemocomponentes/ anual	20 anos	Descarte resíduo comum

11.0 Anexos

Não se aplica.

12.0 Histórico de Atualização

TÍTULO:

Envio de Hemocomponentes para Análise dos
Parâmetros de Qualidade e Recolhimento de

CÓDIGO:

POP Gdis 02

VERSÃO:

3

VIGENTE ATÉ:

09/06/2026

Revisão Nº	Histórico de Atualização	Elaborador	Aprovador	Data
0	Documento novo em substituição ao POP GEPROD NUDIS 002	Ana Louise Araújo Ana Paula Triers	Fábio Martins Marcelo Jorge Freitas	22/06/2022
1	Inclusão das instruções para recolhimento de hemocomponentes quando o PFC da doação em questão foi enviado à Hemobrás	Ana Louise Araújo Ana Paula Triers	Fábio Martins Marcelo Jorge Freitas	04/07/2023
2	Atualização anual obrigatória, sem alterações	Ana Louise Araújo Ana Paula Triers	Fábio Martins Marcelo Jorge Freitas	20/06/2024
3	Inclusão da segregação de hemocomponentes na notificação de suspeita de reação transfusional	Ana Louise Araújo	Fábio Martins Marcelo Jorge Freitas	Conforme cabeçalho