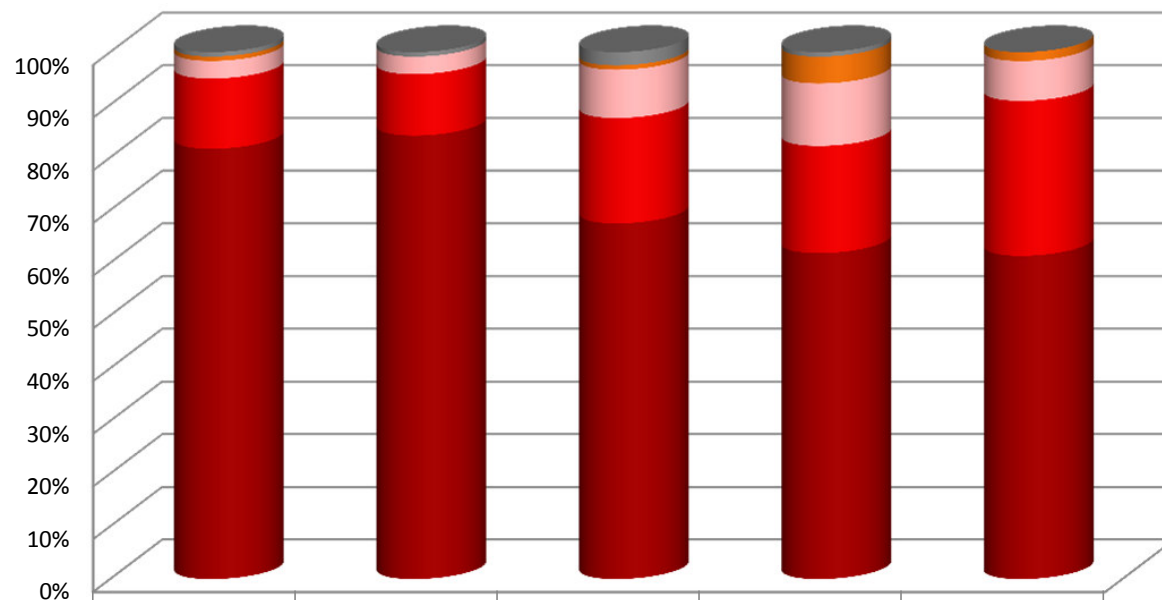


PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE OS DOADORES DE SANGUE

mai/25



	EXPERIÊNCIA	ATENDIMENTO	TEMPO DE ATENDIMENTO	LANCHE	ESTRUTURA FÍSICA
■ PÉSSIMO	1%	1%	3%	1%	0%
■ RUIM	1%	0%	1%	5%	2%
■ REGULAR	3%	3%	9%	12%	8%
■ BOM	13%	12%	20%	20%	30%
■ EXCELENTE	82%	84%	68%	61%	62%

EXPERIÊNCIA: 84%

Número de manifestações: 125

Resp.: Diretoria do Ciclo do Doador
FHB-DF/PR/UNITEC/DCD