

Pesquisa de Satisfação com Hospitais da Hemorrede Pública da SES/DF

Verifica junto às Agências Transfusionais da SES/DF, sob gestão compartilhada e coordenação técnica da FHB, a satisfação com os serviços prestados pela Fundação Hemocentro de Brasília – FHB

Respondentes: servidores que atuam nas Agências Transfusionais da SES/DF

Serviços avaliados:

Fornecimento de Insumos para Hemoterapia

Fornecimento e Gestão de Equipamentos

Fornecimento de Hemocomponentes

Atendimento pela equipe da FHB - cortesia e disponibilidade

Fornecimento de informações técnicas

Educação Permanente

RESULTADOS – ANO DE REFERÊNCIA: 2023

Respondentes – por Agência Transfusional:

Agência Transfusional / Hospital	Nº de questionários respondidos	% do total respondido
Hospital de Base	8	33,33%
Hospital Materno Infantil	0	0%
Hospital Regional da Asa Norte	2	8,33%
Hospital Regional de Brazlândia	3	12,5%
Hospital Regional de Ceilândia	1	4,16%
Hospital Regional do Gama	0	0%
Hospital Regional de Planaltina	2	8,33%
Hospital Regional da Região Leste	2	8,33%
Hospital Regional de Sobradinho	2	8,33%
Hospital Regional de Samambaia	0	0%
Hospital Regional de Santa Maria	4	16,66%
Hospital Regional de Taguatinga	0	0%
TOTAL RESPONDIDOS	24	100%

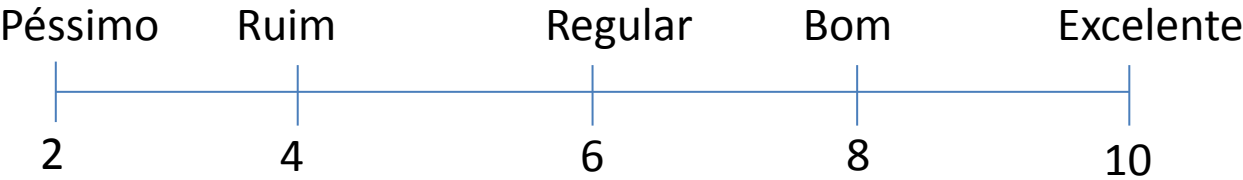
Respondentes – cargo:

Médico Responsável técnico	2	8%
Médico assistente	0	0%
Enfermeiro	1	4%
Técnico em Hemoterapia	18	75%
Técnico em Enfermagem	2	8%
Auxiliar de Laboratório	0	0%
Técnico Administrativo	0	0%
Auxiliar de Enfermagem	0	0%
Outro	1	4%

Respondentes – tempo de atuação na AT:

Menos de 5 anos	13	54%
de 5 a 10 anos	5	21%
de 10 a 20 anos	2	8%
mais de 20 anos	4	17%

Itens avaliados de “Péssimo” a “Excelente”. Avaliação convertida em pontuação de 2 a 10.



Ano	Resultado
2018	8,2
2019	8,2
2020	8,5
2021	8,6
2022	8,8
2023	8,6
2024	8,6

