

Pesquisa de Satisfação com Hospitais da Hemorrede Pública da SES/DF

Verifica junto às Agências Transfusionais da SES/DF, sob gestão compartilhada e coordenação técnica da FHB, a satisfação com os serviços prestados pela Fundação Hemocentro de Brasília – FHB

Respondentes: servidores que atuam nas Agências Transfusionais da SES/DF

Serviços avaliados:

Fornecimento de Insumos para Hemoterapia

Fornecimento e Gestão de Equipamentos

Fornecimento de Hemocomponentes

Atendimento pela equipe da FHB - cortesia e disponibilidade

Fornecimento de informações técnicas

Educação Permanente

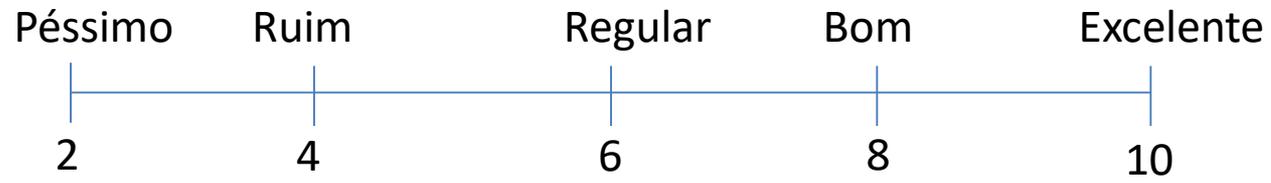
Respondentes – cargo:

Médico Responsável técnico	2,0	3%
Médico assistente	0,0	0%
Enfermeiro	1,0	2%
Técnico em Hemoterapia	45,0	68%
Técnico em Enfermagem	12,0	18%
Auxiliar de Laboratório	0,0	0%
Técnico Administrativo	1,0	2%
Auxiliar de Enfermagem	0,0	0%
Outro	5,0	8%

Respondentes – tempo de atuação na AT:

Menos de 5 anos	36	55%
de 5 a 10 anos	13	20%
de 10 a 20 anos	12	18%
mais de 20 anos	5	8%

Itens avaliados de “Péssimo” a “Excelente”. Avaliação convertida em pontuação de 2 a 10.



Ano	Resultado
2017	8,1
2018	8,2
2019	8,2
2020	8,5
2021	8,6

