

Pesquisa de Satisfação com Hospitais da Hemorrede Pública da SES/DF

Verifica junto às Agências Transfusionais da SES/DF, sob gestão compartilhada e coordenação técnica da FHB, o grau de satisfação com os serviços prestados pela Fundação Hemocentro de Brasília – FHB

Respondentes: servidores que atuam nas Agências Transfusionais da SES/DF

Serviços avaliados:

Fornecimento de Material

Aquisição e Gestão de Equipamentos

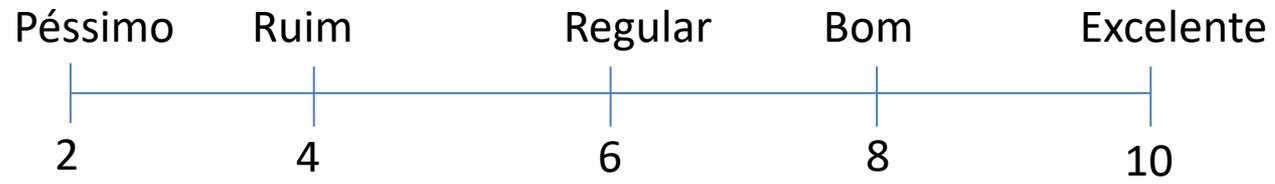
Fornecimento de Hemocomponentes

Atendimento pela equipe da FHB - cortesia e disponibilidade

Fornecimento de informações técnicas

Educação Permanente

Itens avaliados de “Péssimo” a “Excelente”. Avaliação convertida em pontuação de 2 a 10.



Ano	Resultado
2015	7,7
2016	7,8
2017	8,1
2018	8,2
2019	8,2
2020	8,5