

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2021**

ABRIL 2021

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
72	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	72	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	72	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	65	0	0
Consulta Enfermagem	34	0	0
Consulta Médica	42	0	0
Atendimento da Farmácia	31	0	0
Atendimento Serviço Social	4	0	0
Consulta de Fisioterapia	12	0	0
Consulta de Psicologia	5	0	0
Consulta de Odontologia	0	0	0

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	20
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	52

MAIO 2021

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
69	0	2

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	71	SATISFAÇÃO %	97,00%
--------------------------------	----	---------------------	--------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	70	0	1

Consulta Enfermagem	15	0	0
Consulta Médica	17	0	1
Atendimento da Farmácia	10	0	0
Atendimento Serviço Social	2	0	0
Consulta de Fisioterapia	1	0	0
Consulta de Psicologia	1	0	0
Consulta de Odontologia	1	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	30
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	41

JUNHO 2021		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
13	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	13	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	12	1	0
Sala de Coleta/Transfusão	9	0	0
Consulta Enfermagem	7	0	0
Consulta Médica	12	0	0
Atendimento da Farmácia	13	0	0
Atendimento Serviço Social	4	0	0
Consulta de Fisioterapia	2	0	0
Consulta de Psicologia	1	0	0
Consulta de Odontologia	2	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	0
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	13