

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2020**

JULHO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
75	1	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	75	SATISFAÇÃO %	100,00%
-------------------------	----	--------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	75	1	0
Sala de Coleta/Transfusão	68	0	0
Consulta Enfermagem	12	0	0
Consulta Médica	11	0	0
Atendimento da Farmácia	11	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	2	0	0
Consulta de Psicologia	14	0	0
Consulta de Odontologia	10	0	0

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	58
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	17

AGOSTO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
15	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	15	SATISFAÇÃO %	100,00%
-------------------------	----	--------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	15	0	0

Consulta Enfermagem	5	0	0
Consulta Médica	10	0	0
Atendimento da Farmácia	10	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	5	0	0
Consulta de Psicologia	2	0	0
Consulta de Odontologia	5	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	10
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	5

SETEMBRO 2020		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
21	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	21	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	21	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	18	0	0
Consulta Enfermagem	5	0	0
Consulta Médica	5	0	0
Atendimento da Farmácia	17	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	12	0	0
Consulta de Psicologia	3	0	0
Consulta de Odontologia	5	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	12
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	9