

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2020**

JANEIRO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

| Muito Satisfeitos/ Satisfeitos | Indiferentes | Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos |
|--------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 26 | 0 | 0 |

| FORMULÁRIOS RESPONDIDOS | 26 | SATISFAÇÃO % | 100,00% |
|-------------------------|----|--------------|---------|
|-------------------------|----|--------------|---------|

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

| SETOR | Muito Satisfeitos/ Satisfeitos | Indiferentes | Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------|--|
| Recepção | 22 | 0 | 0 |
| Sala de Coleta/Transfusão | 20 | 0 | 0 |
| Consulta Enfermagem | 3 | 0 | 0 |
| Consulta Médica | 4 | 0 | 0 |
| Atendimento da Farmácia | 4 | 0 | 0 |
| Atendimento Serviço Social | 1 | 0 | 0 |
| Consulta de Fisioterapia | 1 | 0 | 0 |
| Consulta de Psicologia | 1 | 0 | 0 |
| Consulta de Odontologia | 1 | 0 | 0 |

DADOS ADICIONAIS

| | |
|--|----|
| TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES | 21 |
| TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES) | 5 |

FEVEREIRO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

| Muito Satisfeitos/ Satisfeitos | Indiferentes | Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos |
|--------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 122 | 0 | 0 |

| FORMULÁRIOS RESPONDIDOS | 122 | SATISFAÇÃO % | 100,00% |
|-------------------------|-----|--------------|---------|
|-------------------------|-----|--------------|---------|

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

| SETOR | Muito Satisfeitos/ Satisfeitos | Indiferentes | Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------|--|
| Recepção | 122 | 0 | 0 |
| Sala de Coleta/Transfusão | 112 | 0 | 0 |
| Consulta Enfermagem | 19 | 0 | 0 |
| Consulta Médica | 35 | 0 | 0 |

| | | | |
|----------------------------|----|---|---|
| Atendimento da Farmácia | 31 | 0 | 0 |
| Atendimento Serviço Social | 0 | 0 | 0 |
| Consulta de Fisioterapia | 10 | 0 | 0 |
| Consulta de Psicologia | 5 | 0 | 0 |
| Consulta de Odontologia | 13 | 0 | 0 |

| DADOS ADICIONAIS | |
|--|----|
| TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES | 91 |
| TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES) | 31 |

| MARÇO 2020 | | |
|--------------------------------|--------------|------------------------------------|
| AVALIAÇÃO GERAL | | |
| Muito Satisfeitos/ Satisfeitos | Indiferentes | Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos |
| 54 | 3 | 0 |

| | | | |
|--------------------------------|----|---------------------|---------|
| FORMULÁRIOS RESPONDIDOS | 54 | SATISFAÇÃO % | 100,00% |
|--------------------------------|----|---------------------|---------|

| AVALIAÇÕES POR SETORES (em números) | | | |
|--|-----------------------------------|--------------|--|
| SETOR | Muito Satisfeitos/ Satisfeitos | Indiferentes | Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos |
| Recepção | 54 | 2 | 0 |
| Sala de Coleta/Transfusão | 40 | 0 | 0 |
| Consulta Enfermagem | 5 | 0 | 0 |
| Consulta Médica | 10 | 1 | 0 |
| Atendimento da Farmácia | 9 | 0 | 0 |
| Atendimento Serviço Social | 3 | 0 | 0 |
| Consulta de Fisioterapia | 3 | 0 | 0 |
| Consulta de Psicologia | 3 | 0 | 0 |
| Consulta de Odontologia | 1 | 0 | 0 |

| DADOS ADICIONAIS | |
|--|----|
| TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES | 40 |
| TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES) | 14 |