

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2019**

OUTUBRO 2019

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
72	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	72	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	72		
Sala de Coleta/Transfusão	67		
Consulta Enfermagem	10		
Consulta Médica	18		
Atendimento da Farmácia	17		
Atendimento Serviço Social	2		
Consulta de Fisioterapia	5		
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia	2		1

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	50
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	22

NOVEMBRO 2019

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
24	0	1

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	25	SATISFAÇÃO %	96,00%
--------------------------------	----	---------------------	--------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	17	6	1
Sala de Coleta/Transfusão	16	2	
Consulta Enfermagem	4		
Consulta Médica	3		
Atendimento da Farmácia	3		
Atendimento Serviço Social	2		
Consulta de Fisioterapia	2		
Consulta de Psicologia	3		
Consulta de Odontologia	2		

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	20
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	25

DEZEMBRO 2019		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
26	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	26	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	26		
Sala de Coleta/Transfusão	24		
Consulta Enfermagem	2		
Consulta Médica	2		
Atendimento da Farmácia	2		
Atendimento Serviço Social	1		
Consulta de Fisioterapia	2		
Consulta de Psicologia	1		
Consulta de Odontologia	1		

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	23
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	3