

DADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ABRIL

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
66	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	66	SATISFAÇÃO %	100,00%
-------------------------	----	--------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	65	1	
Sala de Coleta/Transfusão	61		
Consulta Enfermagem	3		
Consulta Médica	6		
Atendimento da Farmácia	5		
Atendimento Serviço Social	0		
Consulta de Fisioterapia	0		
Consulta de Psicologia	0		
Consulta de Odontologia	0		

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	57
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	9

MAIO

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
103	1	2

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	107	SATISFAÇÃO %	96,26%
-------------------------	-----	--------------	--------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	103	1	2
Sala de Coleta/Transfusão	103	1	0
Consulta Enfermagem	17	2	0

Consulta Médica	24	1	0
Atendimento da Farmácia	18	0	0
Atendimento Serviço Social	7	2	0
Consulta de Fisioterapia	10	1	0
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia	7	2	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	78
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	29

JUNHO		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
86	1	1

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	89	SATISFAÇÃO %	96,62%
-------------------------	----	--------------	--------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	83	1	1
Sala de Coleta/Transfusão	81		1
Consulta Enfermagem	9		1
Consulta Médica	10		1
Atendimento da Farmácia	5		
Atendimento Serviço Social	4	1	
Consulta de Fisioterapia	6		
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia	4		

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	75
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	14