

**Pesquisa de Satisfação dos pacientes atendidos na
Diretoria de Ambulatórios - DIAMB
1º trimestre 2023**

Janeiro (2023)

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
3	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	3	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	---	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	3		
Sala de Coleta/Infusão	1		
Consulta Enfermagem	2		
Consulta Médica	2		
Atendimento da Farmácia	3		
Atendimento Serviço Social	1		
Consulta de Fisioterapia	1		
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia			

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	0
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	3

Fevereiro (2023)

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
1	0	1

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	1	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	---	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	1		
Sala de Coleta/Infusão			

Consulta Enfermagem			
Consulta Médica			
Atendimento da Farmácia	1		
Atendimento Serviço Social			
Consulta de Fisioterapia			
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia			

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	0
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	1

Março (2023)		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
25	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	25	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	25	0	0
Sala de Coleta/Infusão	20	0	0
Consulta Enfermagem	0	0	0
Consulta Médica	1	0	0
Atendimento da Farmácia	1	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	0	0	0
Consulta de Psicologia	0	0	0
Consulta de Odontologia	0	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	24
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	1