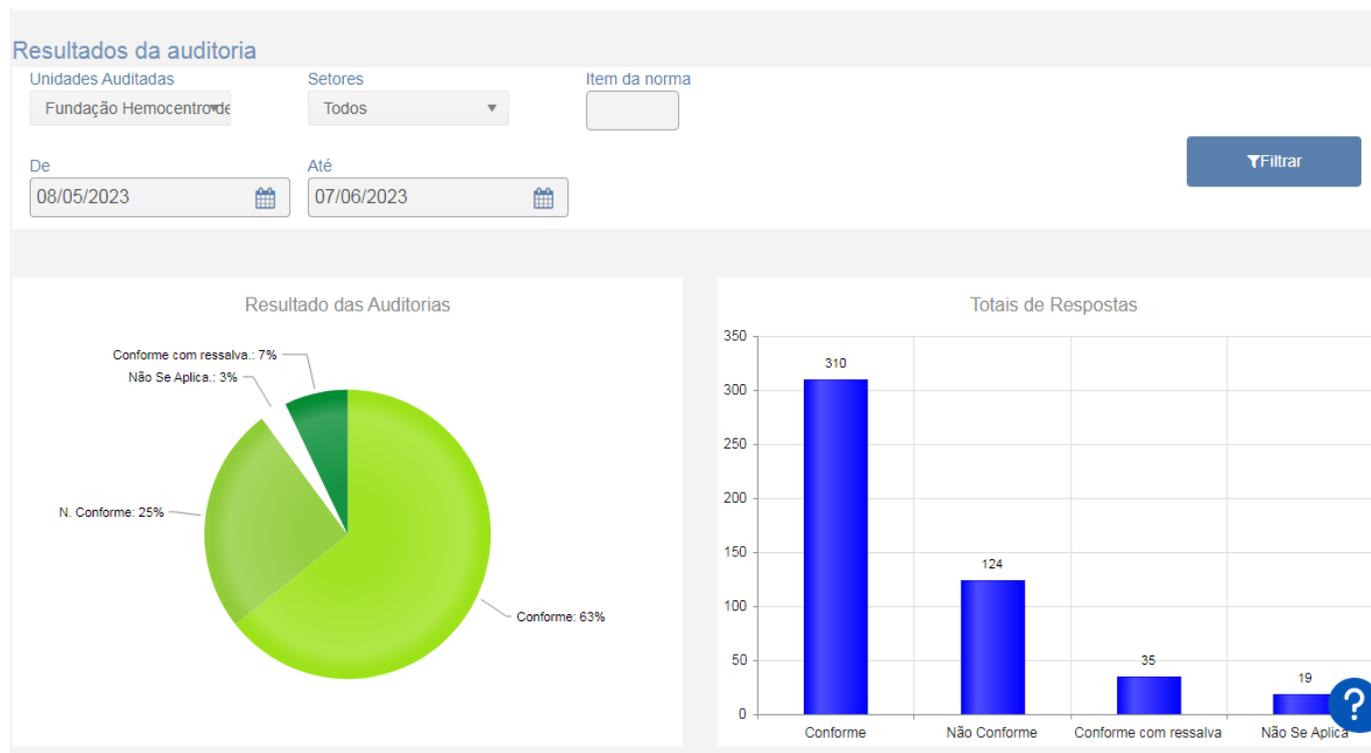


Auditorias Internas da FHB

As Auditorias Internas da Qualidade, baseadas nos requisitos da Norma ISO 9001:2015, foram realizadas no período de 08/05/23 a 07/06/2023. O resultado geral está apresentado no quadro abaixo:



Auditorias Externas da Qualidade

- ✓ Visita Técnica do Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB

Realizada em: 13/07/2023

Objetivo: Avaliar a qualidade e segurança das bolsas de sangue distribuídas pela FHB.

O HCB é um serviço de saúde acreditado pela Organização Nacional de Acreditação - ONA que é um método de avaliação e certificação voltado para o setor de saúde. Seu principal objetivo é promover a qualidade e a segurança na assistência, por meio de padrões e requisitos pré-estabelecidos. Um destes requisitos, que o HCB precisa cumprir, é realizar visitas técnicas para avaliar seus fornecedores. Como a FHB fornece bolsas de sangue para este hospital, ela passa por esta avaliação.

Resultados:

Grupo	Nº de Requisitos Avaliados	Nº de Requisitos Conformes
1 - Requisitos de Infraestrutura e Equipamentos	16	10
2 - Requisitos de Gestão	16	5
3 - Requisitos Técnico Operacionais	44	41
Total	76	56
% Conformidade	73,7	

- ✓ Auditoria de Certificação na Norma ISO 9001:2015

Realizada em: 24 a 31/08/2023

Objetivo: Avaliar o funcionamento do sistema de gestão da qualidade da FHB para recebimento do certificado ISO 9001.

A norma ISO 9001 é uma certificação internacional que estabelece requisitos específicos para um sistema de gerenciamento de qualidade, aumentando a capacidade da instituição para fornecer produtos e serviços que atendam às demandas dos doadores e pacientes, bem como às demandas estatutárias e regulamentares.

Resultados:

Nº de Requisitos Avaliados	Nº de Requisitos Conformes	% Conformidade
31	25	80,6
Recebido o certificado ISO 9001 em setembro/2023		