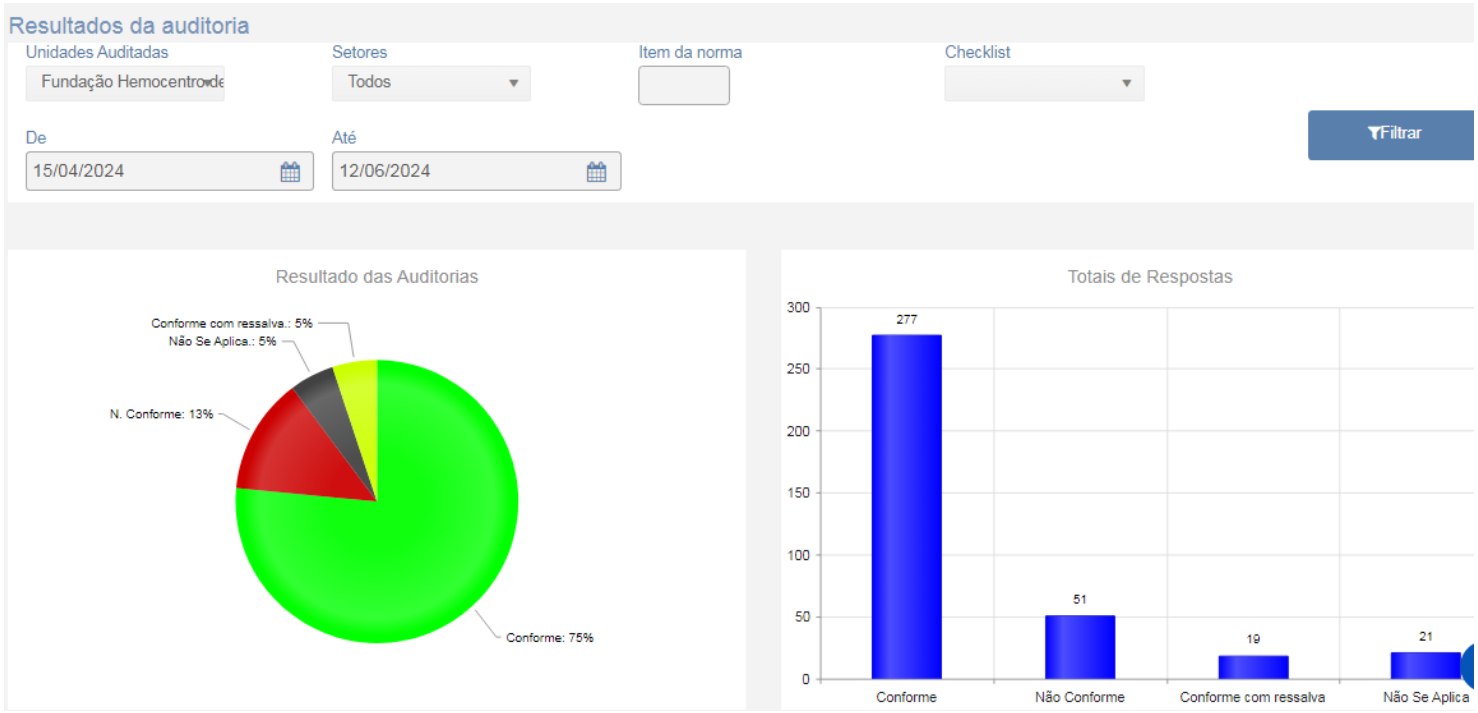
Auditorias Internas da Qualidade

As Auditorias Internas da Qualidade,baseadas nos requisitos da Norma ISO 9001:2015, foram realizadas no período de 15/04/2024 a 12/06/2024. O resultado geral está apresentado no quadro abaixo:



Auditorias Externas da Qualidade

- ✓ Visita Técnica do Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB

  Realizada em:05/09/2024

  Objetivo: Avaliar a qualidade e segurança das bolsas de sangue distribuídas pela FHB. O HCB é um serviço de saúde acreditado pela Organização Nacional de Acreditação - ONA que é um método de avaliação e certificação voltado para o setor de saúde. Seu principal objetivo é promover a qualidade e a segurança na assistência, por meio de padrões e requisitos pré-estabelecidos. Um destes requisitos, que o HCB precisa cumprir, é realizar visitas técnicas para avaliar seus fornecedores. Como a FHB fornece bolsas de sangue para este hospital, ela passa por esta avaliação.

  Resultados:

2024

Grupo	Nº de Requisitos Avaliados	Nº de Requisitos Conformes
1 - Requisitos de Infraestrutura e Equipamentos	16	11
2 - Requisitos de Gestão	16	8
3 - Requisitos Técnico Operacionais	44	44
Total	76	63
% Conformidade	**82,9**	

- ✓ Auditoria de Certificação na Norma ISO 9001:2015

  Realizada em: 19 a 21/08/2024

  Objetivo: Avaliar o funcionamento do sistema de gestão da qualidade da FHB para recebimento do certificado ISO 9001. A norma ISO 9001 é uma certificação internacional que estabelece requisitos específicos para um sistema de gerenciamento de qualidade, aumentando a capacidade da instituição para fornecer produtos e serviços que atendam às demandas dos doadores e pacientes, bem como às demandas estatutárias e regulamentares. Resultados:

2024

Nº de Requisitos Avaliados	Nº de Requisitos Conformes	% Conformidade
31	28	90,3
Manutenção da certificação ISO 9001 em setembro/2024		