

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS**Legislação Atualizada e Síntese das Competências**

A Fundação Hemocentro de Brasília - FHB, fundação pública com personalidade jurídica de direito público, de caráter científico-tecnológico, educacional e de prestação de serviços de saúde, no campo da Hemoterapia, entidade do Sistema Único de Saúde vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, instituída nos termos do Decreto nº 14.598, de 04 de fevereiro de 1993, com base na autorização concedida pela Lei nº 206, de 13 de dezembro de 1991, integra a Administração Indireta do Distrito Federal.

A FHB é vinculada à Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF) e foi constituída pela Lei nº 206 de 12 de dezembro de 1991 com personalidade jurídica de direito público, sem fins lucrativos, de caráter científico-tecnológico, educacional e de prestação de serviços à população do DF. Até a criação da FHB, o primeiro "Hemocentro de Brasília" era uma gerência do antigo Instituto de Saúde do DF, hoje Laboratório Central (Lacen-DF).

O Decreto 14.937 de 13 de agosto de 1993 aprovou o Estatuto da FHB e atribuiu à instituição a coordenação do Sistema de Sangue, Componentes e Hemoderivados (SSCH), com o objetivo de integrar todos os bancos de sangue da então Fundação Hospitalar do Distrito Federal. A centralização das atividades possibilitou a modernização do controle do sangue e hemocomponentes com padronização de metodologias e reagentes, atualização de técnicas, maior economia e segurança transfusional. Em 2012, a FHB tomou-se o centro de referência para o tratamento das coagulopatias hereditárias no DF, em especial as hemofilias. O atual Estatuto da instituição foi aprovado pelo Decreto Nº 38.689, de 07 de dezembro de 2017.

A estrutura administrativa atual foi recentemente alterada através do Decreto Nº 41.601 de 16 de dezembro de 2020. A reestruturação foi elaborada para atender ao contexto atual de governança da FHB e à reestruturação do sistema de gestão iniciada em 2012. A nova estrutura do Hemocentro moderniza a organização da instituição, fortalecendo a integração entre as áreas técnica e administrativa e priorizando a inovação e a gestão de risco nas atividades de rotina.

A FHB possui como principal missão garantir o fornecimento de sangue e seus componentes para abastecimento da rede de saúde pública do DF com qualidade assegurada, além de oferecer suporte aos transplantes no DF e atendimento ambulatorial multidisciplinar aos portadores de coagulopatias hereditárias no DF. Possui como visão de futuro ser reconhecida como instituição pública de saúde com alta credibilidade para a população do DF, sendo considerada como uma das melhores hemoredes do país. Os valores organizacionais da instituição são: qualidade, integridade, satisfação do cliente, gestão eficaz e participativa e comprometimento.

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	22	23	66	271	382
Comissionados sem vínculo efetivo	10	1	0	0	11
Requisitados de órgãos do GDF	9	3	1	20	33
Requisitados de órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0
Estagiários	0	0	11	16	27
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	0	0	0
Terceirizados (FUNAP)	0	0	37	0	37
Outros - especificar	0	0	0	0	0
Subtotal	41	27	131	291	490
(-) Cedidos para outros órgãos	2	1	1	2	6
Total Geral	39	26	130	289	484

Após as nomeações o quadro de cargos atual da FHB ainda apresenta um déficit de 19% com 92 cargos vagos conforme apresentado a seguir:

DOS CARGOS CRIADOS OCUPADOS E VAGOS (quantitativo de cargos vagos)

CARGO	CRIADOS	OCUPADOS	VAGOS
Analista	170	157	13
Técnico	280	218	62
Agente	30	13	17
Total	480	388	92

No intuito de diminuir o déficit e o consequente impacto negativo da carência de recursos humanos, a FHB solicitou em 22 de abril de 2019 a nomeação de mais 100 concursados aprovados no concurso público de 2017, prorrogado conforme DODF Nº 130, de 12 de julho de 2019. Ressalta-se que havia autorização na LDO, Lei Nº 6.216 de 17 de agosto de 2018 alterada pela Lei Nº 6.255 de 10 de janeiro de 2019, para o quantitativo solicitado, assim como dotação orçamentária para execução da despesa, no presente exercício financeiro, Lei Nº 6.254 de 09 de fevereiro de 2019, suficiente para cobertura do impacto financeiro.

A primeira parte das nomeações, publicada no DODF Nº 194, de 10 de outubro de 2019, contemplou 50 servidores, sendo 19 Analistas e 31 Técnicos de Atividade do Hemocentro. Todavia, destes apenas 32 tomaram posse e logo 18 nomeações tornaram-se sem efeito.

Em 2020, foi encaminhado o pedido para suprir as nomeações que se tornaram sem efeito, bem como o restante das 50 nomeações para atingir o total de 100 vagas. Neste ano, tomaram posse 27 Analistas e 36 Técnicos, sendo todas as vagas preenchidas, com exceção da vaga de Técnico em Informática.

A nomeação destes servidores foi de extrema importância para a manutenção das atividades da FHB. No entanto, é fundamental a nomeação dos demais aprovados no concurso público.

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA**6202 - SAÚDE EM AÇÃO****Execução Orçamentária e Financeira**

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
----------------	-----	--------------------	-----------	-----------

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	300000,0	300000,0	0	0
0035 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - FHB-DISTRITO FEDERAL	300000,0	300000,0	0	0
3711 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS	100000,0	100000,0	0	0
6164 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS-FHB-PLANO PILOTO .	100000,0	100000,0	0	0
2811 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE	9653000,0	9932774,00	7211494,08	6954921,00
0002 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE-FHB-DISTRITO FEDERAL	9653000,0	9932774,00	7211494,08	6954921,00
2812 - ANÁLISES LABORATORIAIS PARA O CICLO DO SANGUE	6419000,0	6236864,0	5049924,49	4884713,20
0002 - ANÁLISES LABORATORIAIS PARA O CICLO DO SANGUE-FHB-DISTRITO FEDERAL	6419000,0	6236864,0	5049924,49	4884713,20
2975 - SUPORTE AOS TRANSPLANTES E À ATENÇÃO HEMATOLÓGICA	8818283,0	8818283,0	6481816,21	6385704,24
0001 - SUPORTE AOS TRANSPLANTES E À ATENÇÃO HEMATOLÓGICA-FHB-DISTRITO FEDERAL	8818283,0	8818283,0	6481816,21	6385704,24
4009 - AQUISIÇÃO DE INSUMOS E MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	1998133,0	1998133,0	1464474,58	1452058,38
0001 - AQUISIÇÃO DE INSUMOS E MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR-FHB-DISTRITO FEDERAL	1998133,0	1998133,0	1464474,58	1452058,38
4060 - CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS E TECIDOS	1200000,0	1200000,00	147440,38	147440,38
0002 - CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS E TECIDOS-FHB-DISTRITO FEDERAL	1200000,0	1200000,00	147440,38	147440,38
4081 - GESTÃO DA HEMORREDE	2355503,0	2705503,0	2332635,89	1951960,44
0002 - GESTÃO DA HEMORREDE-FHB-DISTRITO FEDERAL	2355503,0	2705503,0	2332635,89	1951960,44
1141 - REFORMA DO HEMOCENTRO	4085088,0	7689755,0	0	0
0003 - REFORMA DO HEMOCENTRO -FHB-PLANO PILOTO .	4085088,0	7689755,0	0	0
TOTAL - 6202 - SAÚDE EM AÇÃO	34929007,00	38981312,00	22687785,63	21776797,64

8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA - UTILIDADE PÚBLICA

O orçamento previsto para esta ação não foi executado por insuficiência de recursos humanos especializados na área de comunicação com consequente impacto na execução das ações orçamentárias. Em julho, a Ascom obteve suporte técnico para iniciar a licitação, que está em preparação no processo SEI 00063- 00003516/2020-60.

Dentre as ações não orçamentárias envolvendo publicidade e propaganda, ao longo de 2020, foram executadas as campanhas institucionais de promoção da doação voluntária de sangue; cadastro como doador de medula óssea; atenção à pessoa com hemofilia e com doença falciforme, conforme listado a seguir:

- Carnaval
- Páscoa
- Dia Internacional da Hemofilia
- Dia Mundial do Doador de Sangue
- Dia Mundial de Conscientização sobre Doença Falciforme
- Seca
- Dia Mundial do Doador de Medula Óssea

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

- Dia Nacional de Luta pelos Direitos da Pessoa com Doença Falciforme
- Halloween
- Semana Nacional do Doador de Sangue
- Fim de ano (Natal e Ano-Novo)

A fim de informar à sociedade sobre a manutenção das atividades do Hemocentro frente à pandemia de Covid-19, houve divulgação constante nas redes sociais oficiais da fundação sobre medidas de segurança adotadas pela instituição e sobre mudanças nos protocolos de atendimento e triagem clínica.

Também foram enviados avisos de pauta a veículos de comunicação para reforçar a divulgação de assuntos essenciais para compreensão do público quanto a: importância da doação de sangue durante a pandemia; não interrupção do atendimento no Hemocentro; medidas adotadas para atender o doador com segurança. Houve relacionamento frequente com a imprensa para alertar sobre queda no movimento de doadores e/ou variações nos estoques estratégicos de hemocomponentes.

Outros assuntos de destaque foram tema de pautas jornalísticas ao longo de 2020, como o desenvolvimento da pesquisa sobre tratamento com plasma de convalescente de Covid-19 pela FHB, Secretaria de Saúde e Universidade de Brasília, bem como o julgamento do Supremo Tribunal Federal que declarou inconstitucional dispositivo em portaria do Ministério da Saúde e em resolução da Agência Nacional de Vigilância Sanitária o qual impedia por 12 meses a doação de sangue por homens que fazem sexo com outros homens.

A ação inédita desenvolvida para a Semana Nacional do Doador de Sangue também gerou repercussão nacional de imprensa. Foi organizada uma campanha conjunta com hemocentros públicos de 15 estados (AM, BA, CE, GO, MG, MT, MS, PA, PB, PE, PI, RJ, SC; SP capital e Ribeirão Preto) e o Distrito Federal, com o mote "Somos todos o mesmo sangue". Além da divulgação coordenada de conteúdo nas redes sociais, cada unidade desenvolveu ações locais para celebrar a data. O Hemocentro de Brasília homenageou doadores, multiplicadores e entidades que se destacaram em 2020 por desenvolverem ações de incentivo à doação voluntária de sangue.

Ao todo, foram atendidos 98 pedidos de entrevista e 104 pedidos de informação em 2020. As maiores mídias atendidas foram TVs, sites noticiosos e veículos de mídia impressa.

3711 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS

Na ação 3711- Realização de Estudos e Pesquisas, não houve execução orçamentária conforme previsto. Existiam 02 (dois) processos de compras de insumos relacionados ao referido programa, iniciados no setor SELAB/DITEC/FHB. O processo de aquisição de insumos para o teste de MMA, da imunohematologia de paciente (SEI nº 00063-00003665/2020-29), finalizou a pesquisa de preços e está em fase de aprovação do edital. O outro processo, referente ao kit de genotipagem eritrocitária (SEI nº 00063-00004180/2019-19), foi cancelado devido ao alto valor apurado na estimativa de preços que supera a verba do programa disponível para estudos e pesquisas na FHB.

Considerando as ações não-orçamentárias sobre estudos e pesquisas, o Comitê de Pesquisa e Desenvolvimento Institucional (CPDI) observa a aplicação das diretrizes e dos regulamentos relacionados ao desenvolvimento científico. O objetivo é fomentar a pesquisa científica e o desenvolvimento institucional na Fundação Hemocentro de Brasília (FHB) com ações na área de pesquisa de interesse da instituição. Apoiar o desenvolvimento de pesquisas científicas na FHB e promover a incorporação de tecnologias visando à melhoria contínua dos processos, e maior segurança nos produtos e serviços. Demonstra o compromisso da FHB com o desenvolvimento técnico e científico da instituição. Visamos o aumento do número de pesquisas científicas desenvolvidas em parceria com o Hemocentro, avaliar todos os projetos de pesquisa incluindo pôsteres para congressos e ser fonte de estímulo ao servidor para a produção científica. Nossa meta estratégica foi analisar e aprovar no mínimo 10 (dez) pesquisas científicas no ano de 2020. Temos como ação manter um sistema de informação atualizado sobre as pesquisas desenvolvidas na FHB e promover discussões relevantes para o desenvolvimento científico Institucional. É regida pela Instrução nº 158, de 22 de outubro de 2019. Este relatório de atividade se refere ao trabalho desenvolvido pelos membros no período de janeiro a dezembro de 2020.

A análise de 12 (doze) projetos de pesquisas, relatoria dos membros e elaboração de pareceres do CPDI conforme listados:

- "A importância do controle microbiológico na prevenção de reação transfusional por contaminação bacteriana." - APROVADO;
- "Aplicação de conceitos da Economia Comportamental para aumentar a fidelização de doadores de sangue na Fundação Hemocentro de Brasília."- APROVADO;
- "Proteômica subcelular e interatômica em Plasmodium falciparum por marcação de proximidade baseado em APEX2 e edição CRISPR."- APROVADO;
- "Anticorpos na terapia da Covid-19: estudo clínico de fase IIa com plasma de convalescentes e geração de anticorpos monoclonais humanos."- APROVADO;
- "Gestão de Riscos no âmbito da Administração Pública do DF."- APROVADO;
- "Impacto do tempo de duração do ensaio de agregação plaquetária nos resultados que demonstram a capacidade de resposta das plaquetas à presença de agonistas." - PENDENTE;
- "Determinação do perfil de antígenos eritrocitários por métodos sorológicos e moleculares em doadores de sangue da Fundação Hemocentro de Brasília – Distrito Federal."- APROVADO;
- "Genotipagem de grupos sanguíneos em pacientes da Hemorrede do Distrito Federal."- APROVADO;
- "Implantação do Ensaio da Monocamada de Monócitos (MMA) e testes sorológicos complementares para auxílio na resolução de casos imunohematológicos complexos de pacientes atendidos na Fundação Hemocentro de Brasília."- APROVADO.
- "Desempenho das agências transfusionais da hemorrede pública do Distrito Federal após implementação da auditoria interna da qualidade."- APROVADO;
- "Análise da implantação da supervisão técnica nas agências transfusionais da hemorrede pública do Distrito Federal e seus efeitos nas atividades de hemovigilância."- APROVADO;
- "Fatores associados à fidelização do doador de sangue da Fundação Hemocentro de Brasília."- APROVADO.

As outras atividades realizadas dentro do âmbito de realização de estudos e pesquisa são elencadas a seguir:

- Parceria da FHB com a UnB de relevância no contexto da pandemia para o estudo científico sobre o uso de plasma convalescente na terapêutica dos pacientes com infecção pela COVID-19 - Projeto intitulado "Anticorpos na terapia da Covid-19: estudo clínico de fase IIa com plasma de convalescentes e geração de anticorpos monoclonais humanos."
- Alimentação das planilhas e monitoramento do indicador estratégico pertinente às atividades de pesquisa na FHB (Indicador 3.8a: nº de pesquisas científicas desenvolvidas na FHB).
- Proposta de fluxo de avaliação dos pôsteres para o HEMO aprovado da DIREX e PR.
- Participação no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular - HEMO PLAY 2020 com a palestra intitulada "Reentrada dos Doadores de Sangue" e a conferência sobre Hemovigilância.
- Discussão de temas relevantes como o fomento a pesquisa na FHB, a criação de grupos de pesquisa institucional e o incentivo a projetos de pesquisa de servidores e pesquisadores externos em parceria com o Hemocentro.
- Divulgação dos dados relacionados à pesquisa científica na FHB do ano de 2020 como plano de incentivo a pesquisa junto a ASCOM via intranet, Hemo Informa e site da FHB.

2811 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE

A Seção do Ciclo do Doador (SECD) é responsável pelo atendimento direto aos doadores de sangue da Fundação Hemocentro de Brasília. É formado por três subseções que atuam desde a captação e orientação de candidatos à doação até o atendimento pós doação. No ano de 2020 a SECD trabalhou em três eixos: i) Provisão de equipamentos e materiais: revisão de contratos vigentes, elaboração de termos de referência para novas compras, renegociação e renovação de contratos.ii) Gestão de pessoas: reforço das equipes de trabalho com a nomeação de novos servidores, atualização e treinamentos dos POPs e iii) Gestão de processos: trabalho junto à Assessoria de Planejamento para elaboração de projetos de melhoria para atendimento ao doador; desenvolvimento das estratégias de agendamento integral dos atendimentos realizados na FHB e estratégias de captação de doadores durante a pandemia.

Os resultados alcançados são apresentados a seguir:

CAPTAÇÃO DE DOADORES

A Subseção de Captação Registro e Orientação de Doadores de Sangue (SUCRO) desenvolve atividades com o objetivo de conscientizar a população sobre a doação de sangue e estimular o ato voluntário. A situação sanitária decorrente da pandemia de COVID-19 trouxe a recomendação para evitar eventos presenciais e interrompeu as atividades escolares de modo que a realização de palestras e o desenvolvimento do projeto Doador do Futuro foram interrompidos.

A pandemia apresentou-se como um desafio a mais para captação de doadores de sangue. Assim como em outros hemocentros do país, houve uma diminuição no número de doações. O receio de infectar-se e as incertezas acerca das medidas restritivas podem estar relacionadas com a diminuição das doações espontâneas e aumento relativo das doações de reposição, pois amigos e familiares de pacientes estavam mais motivados para doação.

As palestras são realizadas em instituições públicas, privadas, ONG's, instituições educacionais, religiosas entre outros que tenham interesse em realizar uma campanha

de doação de sangue e/ou cadastro para ser doador voluntário de medula óssea. O conteúdo das palestras visa esclarecer os critérios para doação e motivar o engajamento das pessoas e das instituições nesse ato voluntário. Desde 2018 a realização de palestras está vinculada ao agendamento de campanha para doação de sangue. Em 2020, foram realizadas 5 palestras em formato de videoconferência e 2 em formato presencial antes da instalação das medidas restritivas em decorrência da pandemia de COVID-19.

ATIVIDADES	2019	2020
Quantidade de palestras	28	07
Público alcançado	1000	115

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

O treinamento de multiplicadores tem por objetivo preparar voluntários para atuarem como representantes do Hemocentro, denominados multiplicadores. Além das condições básicas para a doação de sangue e cadastro para doação de medula, são repassadas orientações sobre o funcionamento do Ciclo do Doador e os principais elementos motivadores para captar doadores. Desde 2019, optamos por fazer os treinamentos mensalmente a fim de concentrar maior número de pessoas em um único treinamento e otimizar recursos. Os treinamentos realizados em 2020 foram presenciais antes das medidas restritivas e não houve demanda para realização de treinamentos por videoconferência.

É válido recordar que a diminuição significativa na quantidade de treinamentos a partir de 2018 ocorreu devido à mudança da forma de cálculo. Anteriormente o valor considerava a quantidade de instituições participantes e, a partir de 2018, o quantitativo foi considerado a partir do número de treinamentos realizados e o público alcançado, o número de participantes nos treinamentos.

ATIVIDADES	2019	2020
Quantidade de treinamentos de multiplicadores	10	02
Público alcançado	108	07

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

As campanhas internas são grupos de pessoas previamente agendados pela equipe de captação para a doação de sangue. Como adaptação às medidas de proteção contra o coronavírus, a quantidade de pessoas por campanha foi limitada ao máximo de 15.

ATIVIDADES	2019	2020
Quantidade de campanhas	660	600
Público alcançado	9.107	5.766

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

O projeto Doador do Futuro é uma diretriz do Ministério da Saúde para promover a conscientização sobre a importância da doação de sangue, motivando os estudantes a se tornarem doadores regulares. O projeto existe na FHB há mais de 20 anos e consiste no estabelecimento de parceria com escolas públicas e privadas do Distrito Federal com a formação de multiplicadores e realização de palestras acompanhadas do Hemotour, atividade de visita guiada dos estudantes no hemocentro. Além da conscientização dos estudantes, aqueles com 16 anos ou mais são convidados a doar com autorização do responsável legal. Devido às medidas restritivas e fechamento das escolas em decorrência da pandemia, não foi possível realizar as ações do projeto. As primeiras visitas estavam agendadas para março, quando as aulas foram interrompidas.

ATIVIDADES	2019	2020
Visita às escolas	10	0
Formação de multiplicadores	1	0
Participantes da Formação de Multiplicadores	14	0
Hemotour	21	0
Participantes do Hemotour	416	0

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

Agendamentos

Em decorrência da disseminação do novo coronavírus (Sars-CoV-2), foi necessário atualizar o fluxo de atendimento de doadores, estabelecendo o agendamento integral para doação de sangue a partir de abril de 2020 de modo a evitar grande concentração de pessoas ao mesmo tempo na instituição. As vagas ociosas eram oferecidas para os doadores que, porventura, compareciam ao Hemocentro sem agendamento.(encaixes)

Diante do cenário em que o vírus continua se disseminando no Brasil, a perspectiva é que o agendamento será mantido em 2021 para organizar o fluxo de atendimento e oferecer um ambiente seguro para servidores e doadores.

	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agendamentos	6.460	5.886	5.518	6.252	6.079	6.977	6.603	5.909	6.084
Comparecimentos	4.193	3.721	3.992	4.397	4.011	4.486	4.136	3.650	4.146
Encaixes	772	695	682	871	839	673	961	846	955

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

O perfil do candidato à doação na Fundação Hemocentro de Brasília é majoritariamente masculino (53,6%), jovem com idade entre 18 e 39 anos (69%). Os doadores de repetição consistiram em 42,2% das doações recebidas em 2020.

TRIAGEM CLÍNICA

A triagem clínica é a etapa da doação que visa avaliar os candidatos quanto aos critérios estabelecidos na legislação para doação de sangue. Essa triagem visa reduzir o risco de coletar sangue de uma pessoa potencialmente infectada com doença transmissível pelo sangue e também zelar pela segurança do doador. Em 2020 foram atendidos 64.453 candidatos à doação na triagem clínica. Os dados referentes à aptidão ou inaptidão são descritos a seguir:

	2019	2020
Aptos	79%	79,6%
Inaptos	21%	20,4%
Total de candidatos triados	69.173	64.353

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

Além do atendimento pré-doença, a Subseção de Triagem Clínica é responsável pela convocação de doadores com alterações nos exames e atendimento pós-doença aos doadores que necessitem de orientação acerca dos resultados dos exames ou atendimento para reações tardias. O atendimento de doadores com alterações de exames é denominado 2ª amostra e os demais atendimentos médicos são denominados "Extra". Em 2019, observa-se aumento significativo dos atendimentos do tipo Extra devido a mudanças nos processos de atendimento.

Entre outubro de 2018 e abril de 2019, doadores com alteração da hemoglobina glicada classificados como pré-diabéticos foram convocados a comparecer ao hemocentro, sendo atendidos como "Extra". Essa ação elevou significativamente a demanda por orientação médica pós-doença de modo a superar a capacidade deste serviço, então, a partir maio de 2019, adotou-se a estratégia de enviar informativo sobre a alteração identificada com orientações aos usuários para a busca de atendimento na rede de atenção à saúde do DF. Além das mudanças no atendimento aos doadores pré-diabéticos, também foi alterado o fluxo de doadores que compareceram ao hemocentro e possuem algum bloqueio identificado no momento do registro. Anteriormente, esses doadores eram avaliados na triagem clínica para serem orientados e/ou liberados para doação. A partir de 2019, quando um doador se registra e é identificado bloqueio para doação no sistema, ele é atendido como extra para avaliação e é gerado um novo atendimento, caso possa doar no dia para reiniciar o ciclo do doador. Em 2020, todas essas alterações de processo permaneceram.

Tipo de Consulta	2019	2020
2ª Amostra	929	750
Extra	3.282	1.582
Total	4.208	2.332

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

COLETA DE SANGUE DE DOADORES

As restrições sanitárias em decorrência da pandemia exigiram adaptações na sala de coleta de sangue. Para aumentar o distanciamento entre as cadeiras de coleta, foi necessário deslocar uma estação de trabalho para o local que era destinado ao atendimento dos eventos adversos com doadores de sangue e a retirada de uma das cadeiras de coleta de modo que trabalhamos com uma cadeira a menos que nos anos anteriores. Os doadores que apresentavam eventos adversos eram atendidos nas mesmas cadeiras em que realizaram a doação até a completa recuperação.

Bolsas Coletadas	2019	2020

Sangue Total	52.955	49.032
Aférese	1.768	1.515
Total	54.723	50.547

Fonte: (SECD/DITEC/FHB)

A Fundação Hemocentro realiza uma pesquisa de satisfação do doador para acompanhar a qualidade do atendimento oferecido. Em 2019, o índice de satisfação do doador no ano ficou em 90%. No ano de 2020 foi alcançada a meta de 95% de doadores que avaliaram o atendimento como excelente ou bom.

PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES E DISTRIBUIÇÃO PARA A REDE

A Fundação Hemocentro é responsável pela produção e distribuição de hemocomponentes para atendimento da demanda de todos os hospitais públicos do Distrito Federal. Além das ATs localizadas nos hospitais da rede SES/DF, a FHB também supre 100% da demanda de hospitais públicos federais localizados no DF, como o Hospital Universitário de Brasília (HUB) e o Hospital das Forças Armadas (HFA), ou de conveniados como a rede SARAH e o Instituto de Cardiologia do Distrito Federal (ICDF). Na rede privada o atendimento da demanda do Hospital Santa Marta que passou a receber hemocomponente em caráter suplementar a partir de novembro de 2020 e com finalização do contrato em 2020. A Hemoclínica, o Hemocentro São Lucas e o Gestor de Serviços Hemoterapia (Rede D'or) recebem hemocomponentes da FHB apenas em caráter de urgência. Vale lembrar que os convênios possuem cláusula bilateral para fornecimento em caráter de urgência. Os hospitais privados são supridos por meio de convênios, sem fins lucrativos, com ressarcimento somente dos custos operacionais para obtenção do sangue e hemocomponentes, com base na tabela própria do Ministério da Saúde (MS), em conformidade com a legislação vigente.

A demanda por hemocomponentes está relacionada às necessidades de assistência hemoterápica, podendo ser influenciada por fatores como a capacidade de atendimento da rede, determinantes sociais da saúde doença, dentre outros, portanto a demanda não pode ser estimada com precisão, mas prevista a partir de série histórica ou parâmetro populacional.

Como medida preventiva a FHB mantém estoque estratégico interno de hemocomponentes, com objetivo de assegurar de 3 a 7 dias atendimento da demanda e promover ações de captação de doadores, em situações de baixa de estoque por aumento de demanda.

Conforme observado nos quadros a seguir:

- A produção de hemocomponentes em 2020 teve um decréscimo em torno de 4%, em comparação aos anos de 2018 e 2019 (112.132 e 112.790 hemocomponentes produzidos, respectivamente);

- A distribuição de hemocomponentes em 2020 teve um decréscimo em torno de 3%, em comparação aos anos de 2018 e 2019 (62.884 e 62.720 hemocomponentes distribuídos, respectivamente);

- O percentual de distribuição de hemocomponentes em relação à produção permanece estável desde 2012.

Os decréscimos observados tanto na produção como na distribuição de hemocomponentes, provavelmente, decorre da tendência histórica de redução associada a difusão do uso racional de sangue e do impacto da pandemia na diminuição dos procedimentos cirúrgicos ao longo de 2020.

HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS PELA FHB (série histórica 2012 a 2020):

HEMOCOMPONENTES	Média 2012-2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Concentrado de Hemácias	19.939	19.683	20.517	18.025	21.457	17.858	6.969
Concentrado de Hemácias Pobres em Leucócitos	16.653	15.375	15.235	14.993	7.831	4.736	1.264
Concentrado de Hemácias Filtrado	13.091	14.719	16.292	14.803	18.510	25.892	38.168
Concentrado de Hemácias por Aférese	-	-	4	0	0	0	0
Plasma Fresco Congelado	47.131	46.536	48.620	44.792	45.166	45.804	44.174
Plasma Comum	53	116	12	163	247	8	0
Plasma remanescente/Plasma Isento de Crio	2.458	3.125	3.116	3.103	3.194	3.814	3.722
Crioprecipitado	2.479	3.125	3.116	3.103	3.194	3.814	3.722
Concentrado de Plaquetas em Pool	2.277	2.676	2.821	2.596	3.026	3.790	5.309*
Concentrado de Plaquetas de Plasma Rico Plaquetas - CP	47	187	0	92	22	0	0
Concentrado de Plaquetas de BuffyCoat - CPBC	16.292	15.208	15.036	14.808	7.787	4.685	2.340
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese	494	922	1.130	1.139	1.177	1.454	1.626
Concentrado de Plaquetas por Aférese - simples	1084	1.017	343	400	521	935	596
TOTAL de PRODUÇÃO	121.254	122.841	126.242**	118.017**	112.132**	112.790**	107.890**

Fonte: (SEPROD/DITEC/FHB)

Nota: (*) Foram utilizadas 20.818 unidades randômicas de BC (buffy coat) na confecção dos pools de concentrados de plaquetas.

Nota: (**) Os valores mensais informados no SAG, podem está diferentes do total apresentado acima devido ao tempo de atualização do sistema que excede o mês vigente provocando uma diferença cumulativa que, ao longo do ano reflete no valor do total da produção anual informada.

A meta 3.4.1 do Plano Diretor de Sangue 2020-2023 prevê a implantação da filtração universal dos hemoconentes. A meta esta implantada e evidenciada na tabela acima pelo aumento do numero de concentrado de hemácias filtrados em 2020.

PROCEDIMENTOS ESPECIAIS-2020

Procedimento	2019	2020
Irradiação	20.111	18.627
Lavagem de Hemácias	64	81
Desleucocitação de Concentrado de Plaquetas	2.533	5.309
Aliquotagem de Hemácias	0	0
Total	22.708	24.017

Fonte: (SEPROD/DITEC/FHB)

TOTAL DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS E LIBERADOS PELA FUNDAÇÃO HEMOCENTRO DE BRASÍLIA - 2020

Hemocomponente	Produzido 2019	Liberado 2019	% 2019	Produzido 2020	Liberado 2020	% 2020
Concentrado de Hemácias	17.858	16.877	94,5%	6.969	6.727	96,5%
Concentrado de Hemácias Pobres em Leucócitos	4.736	4.575	96,6%	1.264	1.252	99,1%
Concentrado de Hemácias Filtrado	25.892	23.825	92%	38.168	36.591	95,9%
Plasma fresco congelado	45.804	6.618	14,4%	44.166	6.897 *	15,6%
Plasma comum	8	0	0%	8	0	0%
Plasma Isento de Crio	3.814	0	0%	3.722	0	0%
Crioprecipitado	3.814	3.189	85,6%	3.722	3.108	83,5%
Concentrado de Plaquetas em Pool	3.790	2.382	62,8%	5.309**	3.136**	59,1%
Concentrado de Plaquetas de BuffyCoat - CPBC	4.685	2.967	63,3%	2.340	1.202	51,4%

Concentrado de Plaquetas de Plasma Rico em Plaquetas - CP	0	0	0	0	0	-
Concentrado de Hemácias Duplo por Aférese	-	-	-	0	0	-
Concentrado de Hemácias por Aférese - simples	-	-	-	0	0	-
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese	1.454	1.397	96,1%	1.626	1.537	94,5%
Concentrado de Plaquetas por Aférese - simples	935	890	95,2%	596	576	96,6%
TOTAL	112.790	62.720	55,6%	107.890**	61.026	56,6%

Fonte: (SEPROD/DITEC/FHB)

Nota: (*) 28.413 unidades de Plasmas (PFC, PIC) foram descartadas por interrupção de recolhimento desses pela HEMOBRÁS.

Nota: (**) Foram utilizadas 12.276 unidades randômicas de BC (buffycoat) na confecção dos pools de concentrados de plaquetas liberados.

HEMOCOMPONENTES EXPEDIDOS PELA FHB - 2020

Expedição de Hemocomponentes	2019	2020
Liberadas por EMERGÊNCIA (Fora de rotina)	24.266	21.560
Liberadas por ROTINA	38.424	39.469
Liberadas para pesquisa	30	0
TOTAL	62.720	61.026

Fonte: (SEPROD/DITEC/FHB)

CONTROLE DE QUALIDADE

A Seção de Controle de Qualidade (SECQ) realiza o Controle de Qualidade de Hemocomponentes, Controle de Qualidade de Insumos Críticos e o Controle de Qualidade Interno das análises de Sorologia, NAT e Imunohematologia de doador e paciente, de acordo com as legislações vigentes.

As análises do Controle de Qualidade dos Hemocomponentes são realizadas por amostragem dos hemocomponentes produzidos pela FHB, visando garantir a qualidade dos produtos finais obtidos no processamento e fracionamento do sangue total coletado.

O Controle de Qualidade dos Concentrados de Hemácias e dos Concentrados de Plaquetas deve ser realizado em pelo menos 1% do total produzido ou 10 (dez) unidades/mês, o que for maior. Os testes devem ser realizados em amostras individuais de unidades produzidas, sendo que os hemocomponentes obtidos por Aférese são reintegrados ao estoque da FHB, permitindo a análise de uma amostragem superior sem prejuízo ou risco de desabastecimento. O Controle de Qualidade do Plasma e do Crioprecipitado deve ser realizado em, no mínimo, 04 (quatro) unidades/mês ou 1% da produção, sendo feito em amostras individuais ou em amostras agrupadas de unidades produzidas com até 30 (trinta) dias de armazenamento. Para o Concentrado de Hemácias Lavadas, o controle de qualidade é realizado em todas as unidades produzidas.

O plano de amostragem, em acordo com as recomendações das legislações vigentes, é dinâmico, isto é, pode ser alterado para acomodar as oscilações de estoque de hemocomponentes. Desta forma, permite que o monitoramento do processo produtivo seja realizado de forma homogênea ao longo do mês, tendo em vista que a coleta de sangue sofre variações sazonais.

A seguir serão apresentados os resultados obtidos na avaliação da conformidade por hemocomponentes, tendo mantido resultados superiores aos parâmetros estabelecidos pelas legislações vigentes em todos os Hemocomponentes produzidos em 2020:

ÍNDICE DE CONFORMIDADE DOS HEMOCOMPONENTES ANALISADOS - 2020

ÍNDICE DE CONFORMIDADE POR HEMOCOMPONENTE	MÉDIA 2020
Concentrado de Hemácias - CH	99,0%
Concentrado de Hemácias Pobre em Leucócitos - CHPL (99,9%
Concentrado de Hemácias Pobre em Leucócitos - CHPL	100,0%
Concentrado de Hemácias Leucoreduzidos - CHF	98,6%
Concentrado de Hemácias Leucoreduzidos - CHF	
Concentrado de Hemácias Lavadas - CHLV	96,4%
Grau de hemólise	98,6%
Concentrado de Plaquetas Buffy Coat - CPBC	100,0%
Concentrado de Pool de Plaquetas - CPP	NR
Concentrado de Pool de Plaquetas Filtrado - CPPF	99,0%
Concentrado de Plaquetas por Aférese - CP1A	98,8%
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese - CP2A	99,5%
Plasma Fresco Congelado	99,5%
IC de Plasma Fresco Congelado (PFC) Fator VIII	100,0%
CRIOPRECIPITADO (Dosagem de Fibrinogênio)	100,0%
Análise Microbiológica	100,0%
Média por ano	99,3%

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

Os índices de conformidade estão acima dos parâmetros mínimos preconizados para a análise de hemocomponentes.

Controle de Qualidade de Insumos Críticos

As análises do Controle de Qualidade de Insumos Críticos são realizadas visando manter um sistema de controle e qualificação dos insumos críticos, incluindo a inspeção dos produtos quando o recebimento e sua utilização, além do monitoramento dos resultados obtidos com o insumo. Analisa-se por amostragem, 100% dos lotes de insumos críticos adquiridos pela FHB.

A seguir serão apresentados os insumos críticos analisados pela SECQ em 2020:

Insumo Crítico	2020 (analisado)
Bolsas de Coleta de Sangue, de Transferência e de Sangue de Cordão	39
Bolsas de Criopreservação de Células-Tronco	0
Etiquetas de Identificação de Sangue e Hemocomponentes	16
Kits de Aférese	03
Equipos para Transfusão / Infusão	11
Seringas e Agulhas Hipodérmicas descartáveis	09
Soluções Parenterais (Solução Anticoagulante e Solução Fisiológica 0,9%)	05

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

Controle de Qualidade Interno

O Controle de Qualidade Interno (CQI) visa minimizar os erros inerentes ao processo de análise, permitindo a detecção de desvios de performance nas análises laboratoriais, variações nos diferentes lotes, na estabilidade dos reagentes e calibradores, além da imprecisão no processo de análise e seu desempenho ao longo do tempo.

A SECQ realiza a produção, a padronização e o fornecimento de alíquotas de CQI e painéis, a liberação de reagentes para uso, aprovação e liberação das curvas analíticas para acompanhamento do desempenho dos ensaios técnicos da rotina dos laboratórios de Sorologia, NAT, Imunohematologia de doador e paciente da SELAB/DITEC/FHB.

Em julho/2020 teve início um processo de contratação de serviços para realização de Controle de Qualidade Interno (CQI), para atendimento às rotinas de exames laboratoriais realizados pelos laboratórios de Sorologia, NAT, Imunohematologia de Doador e Imunohematologia de Pacientes da Gerência de Laboratórios (SELAB/DITEC/FHB), painéis de amostras (positivas e negativas) necessários para a realização dos controles de qualidade de reagentes e conjuntos diagnósticos, para validações a cada lote e remessa dos reagentes utilizados em todos os setores acima citados, visando otimizar o processo e minimizar o risco biológico inerente à manipulação de amostras positivas.

No ano de 2020 foram produzidas 15.694 alíquotas de CQI e painéis, conforme tabela abaixo:

VALIDAÇÃO E LIBERAÇÃO DE KITS REAGENTES E DE CURVAS - SOROLOGIA E NAT

VALIDAÇÃO E LIBERAÇÃO DE KITS REAGENTES	QUANTITATIVO
SOROLOGIA	
Anti-HBC	11
Anti-HBs	08
Anti-HCV	12
Chagas	11
HBsAg	12
Anti-HIV	12
Anti-HTLV	11
Sífilis	11
Anti-HTLV BLOT	02
VDRL	02
NAT	
HIV/HBV/HCV	36
VALIDAÇÃO E LIBERAÇÃO DE CURVAS	
SOROLOGIA	
Anti-HBC	36
Anti-HBs	13
Anti-HCV	49
Chagas	56
HBsAg	47
Anti-HIV	47
Anti-HTLV	38
Sífilis	47
NAT	
HIV/HBV/HCV	36

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

2812 - ANÁLISES LABORATORIAIS PARA O CICLO DO SANGUE

A Fundação Hemocentro de Brasília realiza, conforme legislação vigente, exames laboratoriais em amostras de sangue de doadores de sangue, de doadores de órgãos e tecidos da Central Nacional de Captação, e em amostras de pacientes da rede pública de saúde e conveniada do DF, conforme demanda da hemodiálise, da oncohematologia, da coagulopatias e da hemoglobinopatia. São realizados anualmente cerca de 1 milhão de exames de triagem, destinados ao Ciclo do Sangue, pela Seção de Laboratórios da FHB.

A seguir, são apresentados os dados de produção laboratorial da FHB em 2020:

EXAMES REALIZADOS PELOS LABORATÓRIOS DE SOROLOGIA E NAT - 2020

TIPO DE EXAME	Total 2019	Total 2020
Chagas	61.972	56.576
Sífilis	63.759	57.226
HBsAg	63.758	57.698
HIV 1 e 2	62.517	57.107
HCV	63.802	57.394
HbC	65.362	57.538
HTLV 1 e 2	61.232	56.645
NAT HIV	205.146	196.261
NAT HCV	205.146	196.261
NAT HBV	205.146	196.261
TOTAL	1.057.840	988.967

Fonte: (SELAB/DITEC/FHB)

*O somatório engloba os testes nas amostras de doadores de sangue, extras (pacientes, transplantes), repetições, segundas amostras e controles.

O Laboratório de Sorologia desta Fundação passou a realizar, a partir do mês de julho/2020, novos exames complementares para HbC e HBsAg reagentes. São eles: HbC IgM e HBsAg Neutralização. Os testes complementares para os parâmetros citados acima eram realizados no LACEN e, após aquisição destes testes, todos os exames confirmatórios exigidos pela Legislação vigente passaram a ser realizados na SUSORO:

"Art. 135. Quando os testes de triagem forem reagentes (positivo ou inconclusivo) em um doador de sangue que em doações prévias apresentava testes não reagentes/negativos, o que configura soroconversão ou viragem, o serviço de hemoterapia adotará procedimentos de retrovigilância. § 2º Quando a soroconversão/viragem for detectada somente pelo teste sorológico, é necessária a realização de testes com a mesma amostra, para confirmação do resultado inicial, conforme o caso: I - HBsAg: realizar teste de neutralização, ou 1 (um) segundo teste com reagente de outra origem ou de outro fabricante ou com outra metodologia; II - Anti-HbC: realizar 1 (um) segundo teste com reagente de outra origem ou de outro fabricante ou com outra metodologia;"

EXAMES COMPLEMENTARES REALIZADOS PELO LABORATÓRIO DE SOROLOGIA - 2020

Exame	2019	2020
VDRL	3.510	2.840
Perfil Hepático: Anti-HBs	1.749	968
W. Blot (Anti-HIV)	71	63
W. Blot (Anti-HTLV)	224	149
Citomegalovirus (IGG)	946	566
Citomegalovirus (IGM)	754	432
Toxoplasmose (IGG)	945	567
Toxoplasmose (IGM)	753	431
W. Blot (Anti-HCV)*	151	221
Chagas Hemaglutinação*	32	79
HbC IgM	-	671
HBsAg Neutralização	-	120
Total	9.135	7.107

Fonte: (SELAB/DITEC/FHB)

*Os exames W.Blot (Anti-HCV) e Chagas Hemaglutinação foram implementados a partir de agosto de 2019. Os exames HbC IgM e HBsAg Neutralização foram

implementados a partir de julho de 2020.

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS DE DOADORES REALIZADOS NA FHB - 2020

Exame	2019	2020
Tipagem direta e reversa - ABO	54.404	52.166
Tipagem RH	54.404	52.166
Pesquisa de Anticorpos irregulares	54.261	53.979
Pesquisa de Hemoglobinas variantes	55.125	50.478
Pesquisa de D-fraco	8.409	8.692
Perfil CDE	8.407	8.503
Fenotipagem Rh/Kell	24.423	20.321
Eletroforese de hemoglobina	1.626	1.280
TOTAL*	261.059	247.585

Fonte: (SELAB/DITEC/FHB)

*O somatório engloba os testes nas amostras de doadores de sangue, extras (pacientes, transplantes), repetições, segundas amostras e controles.

A Fundação Hemocentro de Brasília realiza, também, exames imunohematológicos de pacientes da hemorrede, exames para a Central de Captação de Órgãos e Tecidos da SES/DF, exames para o Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário e para o Transplante de Medula Óssea. O Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes é referência para casos complexos realizando exames imuno-hematológicos que auxiliam a hemorrede a realizar transfusões mais seguras. Dentre os exames realizados por este laboratório destacam-se os de fenotipagem eritrocitária estendida e identificação de anticorpos irregulares, que beneficiam pacientes com Doença Falciforme, pacientes politransfundidos, recém-nascidos nos casos de Doença Hemolítica Perinatal, dentre outros.

Exames imuno-hematológicos em pacientes da Hemorrede Pública do Distrito Federal - 2020

Exame	2019	2020
Tipagem ABO/RH	931	878
Pesquisa de Anticorpos irregulares (PAI)*	2.661	2.631
Fenotipagem estendida	6.261	7.128
Painel de hemácias	1.888	1.738
Pesquisa de D-fraco	931	878
Teste Direto de Antiglobulina Humana (TAD)	1.568	1.616
Teste Indireto de Antiglobulina Humana (TIA)	-	-
Fenotipagem Rh/Kell	613	694
PAI por eluição**	139	222
Total	14.992	15.785

Fonte: (SELAB/DITEC/FHB)

*Alteração no método de cálculo: o teste de TIA passou a ser contabilizado no bloco dos teste de PAI

**Os testes de PAI por eluição passaram a ser contabilizados individualmente.

Em 2020 foi realizada a implantação do Laboratório de Genotipagem, na Subseção de Imuno-hematologia - SUH/SELAB/DITEC, iniciando as atividades necessárias para implementação dos exames de genotipagem eritrocitária e do teste "Ensaio da Monocamada de Monócitos" (MMA). Estes novos exames têm como objetivo aprimorar o suporte oferecido pela Subseção de Imuno-hematologia da FHB na resolução de casos complexos imuno-hematológicos de pacientes atendidos na Hemorrede do Distrito Federal e dos doadores de sangue, em conformidade com a Carta de Serviços desta instituição, o Termo de Cooperação firmado entre a FHB e a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal - SES/DF e em atendimento às atividades do estabelecidas no Regimento Interno da FHB. A realização de exames imuno-hematológicos complementares, como a genotipagem e o teste MMA, é de grande valia para resolução das alterações apresentadas nos testes imuno-hematológicos realizados pelas técnicas sorológicas (fenotipagem), dos pacientes da Hemorrede, atendidos pelo Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes da FHB.

2975 - SUPORTE AOS TRANSPLANTES E À ATENÇÃO HEMATOLÓGICA

A Fundação Hemocentro de Brasília (FHB) é responsável pela realização dos exames de histocompatibilidade em doadores e receptores de órgãos/tecidos, do processamento e criopreservação de células progenitoras hematopoética (CPH), e dos exames de hemostasia em portadores de coagulopatias da rede pública e conveniadas do DF.

O Laboratório de Imunologia de Transplantes (LIT) da Fundação Hemocentro de Brasília é credenciado pelo Serviço Nacional de Transplante do Ministério da Saúde para atender aos programas de Transplante Renal Intervivo e Cadavérico, Transplante Cardíaco, Transplante de Medula Óssea, REDOME e REREME, através da realização de exames de HLA por técnica de biologia molecular, pesquisa de anticorpos anti-HLA para avaliação de perfil sensibilizatório de pacientes em fila de transplante e provas cruzadas entre receptores e doadores vivos ou falecidos com intuito de promover transplantes mais seguros e garantir melhor sobrevida do paciente e do enxerto transplantado.

PRODUÇÃO LIT/FHB - 2020

Tipo de exame	2019	2020
Reatividade contra painel	1.661	2.021
Prova Cruzada para Doador Vivo de Rim	78	51
Prova Cruzada para Doador Cadáver*	473	517
Tipagem HLA Classe I e II Locus	8.303	5.065
Total:	10.515	7.654

Fonte: Netterm e Salus LIT/NUSUT/GEPROCE

A redução dos testes HLA refletem a interrupção temporária de inclusão de pacientes no cadastro REDOME consequência da pandemia em 2020.

4009 - AQUISIÇÃO DE INSUMOS E MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR

4060 - CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS E TECIDOS

O Centro de Processamento Celular (CPC) da Fundação Hemocentro de Brasília realiza a coleta, processamento e criopreservação de CPH obtidas de sangue de cordão umbilical e placentário (SCUP) e de medula óssea (MO), para a utilização em pacientes que necessitam de transplante de medula óssea.

Por meio da Portaria nº 630, do Ministério da Saúde, o Banco de Cordão Umbilical e Placentário (BSCUP/FHB) foi incluído e habilitado na Rede Nacional de Banco: Públicos de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário para Transplante de Células Tronco Hematopoéticas - Rede BrasilCord. O BSCUP visa atender pacientes que necessitam de transplante de medula óssea e não possuem doador familiar compatível.

Em 2020 as atividades do BSCUP foram suspensas por determinação do Ministério da Saúde enquanto durar o estado de pandemia de SARS-Cov-2, conforme Nota Técnica nº 36/2020-CGSNT/DAET/SAES/MS. O setor já vinha sofrendo com a interrupção da rotina de coleta de bolsas de SCUP devido defeito no equipment responsável pelo armazenamento das bolsas de SCUPs e por mudanças de estratégias terapêuticas adotadas por muitos médicos transplantadores. Não houve, assim, atividades de Quantitativo de Prontuários de Gestantes Avaliados, Abordagem e Triagem de Gestantes, Coleta de Sangue de cordão umbilical e processamento, criopreservação de bolsas e exames.

No entanto, O CPC/FHB também realiza o processamento e criopreservação de CPH obtidas de sangue periférico por procedimento de aférese, para realização de transplantes autólogos e alogênicos em pacientes da rede pública e conveniadas que necessitam de transplante de medula óssea. O número de procedimentos reduziu por diminuição da demanda das instituições de saúde que realizam transplantes.

BOLSAS DE TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA PROCESSADAS X PACIENTES TRANSPLANTADOS - 2020

Procedimento	2019	2020
No. De coletas de aférese	44	29
Bolsas criopreservadas	136	91
No pacientes transplantados	39	23

Fonte: SEPROCE/DITEC/FHB.

EXAMES REALIZANDOS PARA APOIO AO TMO - 2020

EXAME	2019/2020
-------	-----------

Contagem de Glóbulos brancos (Hemograma completo) pré-processamento	88	32
Contagem de Glóbulos brancos (Hemograma completo) pós-processamento	83	61
Viabilidade Celular Tripan-Blue	83	60
Cultura Microbiologia	44	30
Total	298	183

Fonte: TMO/NUSUT/GEPROCE/DIREX/FHB.

O Laboratório de Hemostasia da FHB tem como objetivo atender à rede hospitalar da Secretaria de Saúde (SES) do Governo do Distrito Federal (GDF) no diagnóstico de distúrbios de hemostasia hereditários como hemofilias, doença de Von Willebrand, dentre outras, além de dar suporte no diagnóstico das coagulopatias raras, coagulopatias adquiridas e púrpura trombocitopênica trombótica. Tem também a finalidade de prestar assistência e apoio à rede de serviços de saúde, prestando serviços e assistência às áreas a que se propõe, de ensino e pesquisa, formação de recursos humanos, controle de qualidade e suporte técnico.

EXAMES DE HEMOSTASIA REALIZADOS NA FHB - 2020

Tipo de Exame	2019	2020
Contagem de Plaquetas	336	207
Determinação de Tempo de Trombina	412	355
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	4.604	3.655
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	1.252	1.096
Dosagem de Anticoagulante Circulante	200	217
Dosagem de Fator IX	491	314
Dosagem de Fator VIII (Antígeno)	778	987
Dosagem de Fator VIII (inibidor)	1.067	706
Dosagem de Fator Von Willebrand (Antígeno)	260	260
Dosagem Fibrinogênio	455	407
Testes de Agregação de Plaquetas	993	695
Cofator de ristocetina	287	297
Dosagem de Fator V	94	77
Dosagem de Fator VII	115	97
Dosagem de Fator XI	126	126
Dosagem de Fator XIII	111	49
Dosagem de Fator XII	33	70
Dosagem de Fator II	49	48
Dosagem de Fator X	75	70
Total	11.747	9.733

4081 - GESTÃO DA HEMORREDE

Em cumprimento as suas atribuições enquanto órgão gestor do Sistema de Sangue, Componentes e Hemoderivados - SSCH no âmbito da SES/DF (consoante competências estabelecidas na Portaria n.º 54, de 14 de abril de 2011), a Fundação Hemocentro de Brasília, por meio da Seção da Hemorrede, é responsável pelo gerenciamento das Agências Transfusionais da Hemorrede Pública do Distrito Federal. À ela compete executar as atividades de gestão e coordenação técnica das unidades hemoterápicas, com a padronização dos procedimentos técnicos relacionados com as atividades hemoterápicas realizadas nas Agências Transfusionais, com a supervisão das atividades técnicas e o zelo pelo cumprimento dos procedimentos padronizados, normas, protocolos e regulamentos vigentes relacionados à Hemoterapia nestes serviços.

Outrossim, os recursos executados na ação 4081- Gestão da Hemorrede, permitiram que a FHB realizasse as aquisições e o suprimento de todos os insumos médico-hospitalares e laboratoriais de uso nas atividades hemoterápicas nas Agências Transfusionais da SES/DF. No período de 2020, 69.535 bolsas foram transfundidas na rede de saúde.

As realizações referentes à hemorrede podem ser elencadas a seguir:

- Lotação e capacitação presencial dos novos servidores para a supervisão técnica das atividades hemoterápicas nas Agências Transfusionais do Instituto Hospital de Base - IHB, Hospital Regional de Santa Maria - HRSM, Hospital da Região Leste - HRL e Hospital Regional da Asa Norte - HRAN;
- Capacitação, efetuada na modalidade online, no Protocolo de Transfusão de Hemocomponentes em Unidades da SES/DF sem Agência Transfusional;
- Capacitação, efetuada nas modalidades online e presencial, dos colaboradores do serviço de hemoterapia do grupo GSH (contratante da FHB para fornecimento de hemocomponentes por emergência);
- Participação dos servidores no HEMO 2020 (online), viabilizando troca de experiências e atualização dos supervisores;
- Lotação de servidores SES nas Agências Transfusionais em atendimento à Proposta de Parametrização e Dimensionamento de Recursos Humanos para os Núcleos de Hematologia e Hemoterapia da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal - SES/DF;
- Elaboração e capacitação dos servidores da Agência Transfusional do HRAN no procedimento padronizado para Solicitação, recebimento, armazenamento e transfusão de Plasma Convalescente para uso em estudos clínicos para Covid-19;
- Elaboração de documentos técnicos para orientação das equipes das Agências Transfusionais da Hemorrede quanto ao redesenho das rotinas de trabalho para assistência hemoterápica hospitalar na vigência do cenário da pandemia pelo novo Coronavírus - SARS COV2 (com foco nas ações para hemovigilância e garantia da rastreabilidade dos hemocomponentes);
- Elaboração (etapa interna) do Protocolo Transfusional - Uso Racional de Hemocomponentes em Pediatria e Neonatologia;
- Melhoria na gestão dos processos junto à SEPROD para assegurar a rastreabilidade dos hemocomponentes distribuídos às AT da Hemorrede e às unidades conveniadas;
- Início das tratativas das demandas de correção e melhoria para o SistHemo;
- Incremento do parque tecnológico das Agências Transfusionais com balanças e termômetros digitais infravermelhos;
- Regularização dos contratos de manutenção para parte dos equipamentos da cadeia de frios e para os aparelhos de ar-condicionado;
- Aquisição dos equipamentos para o monitoramento de temperatura dos hemocomponentes nas rotinas de transporte intra-hospitalar e de emergência: dataloggers e ibottons;
- Gestões junto à SES/DF para a execução da reforma da área física das Agências Transfusionais do HRSM e do HRBz, em cumprimento à legislação sanitária vigente;

1141 - REFORMA DO HEMOCENTRO

A ação orçamentária refere-se à execução da obra de reforma com ampliação do Bloco "A" da Fundação Hemocentro de Brasília (FHB-DF), cujos recursos são provenientes dos contratos de repasse nº 374.032-78/2011 (SICONV 763.599/2011), no valor de R\$ 3.876.350,26 e 398.583-50/2012 (SICONV 775.090/2012), no valor de R\$ 3.247.532,10, celebrado entre a CAIXA e a FHB-DF.

Considerando o objeto social da NOVACAP, no que tange ao gerenciamento e a execução de obras e serviços de urbanização e construção civil de Interesse do Distrito Federal, de abrangência de seus Órgãos, Autarquias, Fundações e demais Empresas e Entidades que compõem a sua estrutura administrativa, a FHB-DF, com o objetivo de viabilizar a execução dos contratos de repasse citados acima, celebra com a NOVACAP o Convênio nº 001/2018, conforme consta no do Processo nº 063.000.249/2017. Ressalta-se que à época a Planilha Estimativa de Custos Global para Elaboração de Projetos do respectivo Convênio totalizava o valor de R\$ 921.928,15, sendo que na folha 421 do arquivo eletrônico do Processo em questão, a tabela já previa a seguinte etapa:

Edifícios Complexos - CATEGORIA III - Elaboração de Plano de Contingência de Ambientes e Estratégias de Etapas para a reforma do Bloco A

O Convênio nº 001/2018 recebeu seu 1º Termo Aditivo por mais 12(doze) meses a contar de 09 de julho de 2019, passando seu valor estimado para R\$ 959.087,06, sofrendo um adicional de R\$ R\$ 37.257,91, conforme Anexo I (Planilha Estimativa de Custo Global de Elaboração de Projetos). Em 2020, o 2º Termo Aditivo ao Convênio foi celebrado, prorrogando o prazo de vigência do convênio originário por mais 12(doze) meses, a contar de 09 de julho de 2020.

Ressalta-se que a NOVACAP, mesmo com o grande escopo de atuação no âmbito do GDF não tem medido esforços para viabilizar a execução dos Contratos de Repasse firmados entre o Ministério da Saúde e a FHB, porém, no que se refere ao Plano de Contingência citado acima, não foi possível definir a solução a ser executada pela FHB-DF. Cabe destacar que, conforme resumo apresentado no Memorando Nº 104/2020 - NOVACAP/PRES/DE/DETEC, as discussões, reuniões técnicas e gerenciais realizadas, levantamento de informações junto aos fornecedores, não compõem e não fundamentam a instrução do processo de contratação de serviços, conforme Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, objetivando alternativa mais vantajosa para a administração pública, considerando-se a técnica, a economicidade e

0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	50000,0	41206,25	5911,68	5911,68
6183 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS- REQUISIÇÃO DE PEQUENO VALOR- FHB- PLANO PILOTO .	50000,0	41206,25	5911,68	5911,68
9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO	630000,0	880000,0	785935,53	685935,53
0015 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO- FHB- PLANO PILOTO .	630000,0	880000,0	785935,53	685935,53
9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	500000,0	445036,32	361688,14	361688,14
0011 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA-FHB- PLANO PILOTO .	500000,0	445036,32	361688,14	361688,14
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL	172249,0	272249,00	230493,69	142493,69
0069 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-FHB- PLANO PILOTO .	172249,0	272249,00	230493,69	142493,69
9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	50000,0	31250,0	0	0
0076 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-FHB- DISTRITO FEDERAL	50000,0	31250,0	0	0
TOTAL - 0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL	1402249,00	1669741,57	1384029,04	1196029,04

9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS

PROGRAMA DE TRABALHO	ACÇÃO	Etapas Previstas	Responsáveis na FHB	Novembro/2020	Dezembro/2020
28.846.0001.9001.6183	9001	Pagar sentenças judiciais	SEOF	0	1

9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO

Referente a essa ação, foi feito recolhimento de contribuição para o PIS/PASEP, mensalmente, cujo valor total de 2020 foi de R\$ 685.935,53 (fonte: SEOF/SIGGO).

9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA

PROGRAMA (UO 23.902 - FHB)	ACÇÃO	Etapas Previstas	Produto	Qtde de 2020	Unidade de Medida	Responsáveis na FHB	Tipo	Novembro/2020	Dezembro/2020
28.846.0001.9041.0011	CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	Converter licença prêmio em pecúnia	LICENÇA CONVERTIDA	7	Unidade	SEGEP	Licenças prêmios convertidas em pecúnia (parceladas)	13	13

9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL

PROGRAMA (UO 23.902 - FHB)	ACÇÃO	Etapas Previstas	Produto	Qtde de 2020	Unidade de Medida	Responsáveis na FHB	Tipo	novembro/2020	dezembro/2020
28.846.0001.9050.0069	RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	Pagar indenizações/restituições	PAGAMENTO EFETUADO	3	Unidade	SEGEP	Indenizações/restituições/ressarcimentos pagos	0	32

Ressaltamos que a justificativa para a alta quantidade de RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES realizada em 2020, decorre da reestruturação da FI publicada em 15/12/2020, a qual gerou a necessidade de realizar acertos de diversos servidores.

9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES

Para esta ação orçamentária, não houve demandas para pagamento de indenizações ou restituições à pessoa jurídica.

8202 - SAÚDE - GESTÃO E MANUTENÇÃO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
----------------	-----	--------------------	-----------	-----------

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	3433426,0	3433426,0	651003,34	241343,69
0117 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-FHB-DISTRITO FEDERAL	3433426,0	3433426,0	651003,34	241343,69
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	300000,0	300000,0	299026,0	0
5905 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS - FHB - AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	300000,0	300000,0	299026,0	0
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	146237,0	146237,0	15481,20	15481,20
0055 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-FHB-DISTRITO FEDERAL	146237,0	146237,0	15481,20	15481,20
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	165000,0	165000,0	103340,0	89310,0
8717 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA INSTITUCIONAL - FHB-DISTRITO FEDERAL	165000,0	165000,0	103340,0	89310,0
TOTAL - 8202 - SAÚDE - GESTÃO E MANUTENÇÃO	4044663,00	4044663,00	1068850,54	346134,89

8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS

Para a manutenção dos Serviços Administrativos Gerais, na ação 8517 realizou-se o pagamento de contratos de prestação de serviço de natureza continuada, que visam manter o bom andamento da área fim e dos serviços administrativos essenciais ao desenvolvimento das atividades da Fundação Hemocentro.

AQUISIÇÕES

Foram adquiridos 2 Freezers -80°C e 7 Freezers -30°C; 4 Agitadores Magnéticos; 7 Balanças Eletrônicas 3,2kg; 3 Microscópios Binoculares; 3 Condutivímetros; 3 PHmetros; 2 Espectofotômetros de Fluxo; e 3 Centrífugas Microprocessadas.

CONTRATAÇÕES

Foram renovados os seguintes contratos:

- Prestação de serviços de manutenção preventiva, corretiva e medição de dosagem, com reposição de peças, para IRRADIADOR DE BOLSAS - FHB;
- Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, com e reposição de peças, para NO-BREAK'S - FHB;
- Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, com e reposição de peças, para ELEVADORES E MONTA CARGAS - FHB;
- Fornecimento de ÁGUA TRADADA E COLETA DE ESGOTO para a Fundação Hemocentro de Brasília - FHB;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças, com calibração e qualificação térmica, para BALANÇAS, ESFIGMOMANÔMETROS E CAMARAS FRIAS - Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais.

Foram, ainda, celebrados os seguintes contratos:

- Prestação de serviços de DEDETIIZAÇÃO;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para aparelhos de AR CONDICIONADO - Fundação Hemocentro de Brasília Agências Transfusionais;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para aparelhos de AR CONDICIONADO - BSCUP/FHB;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para GRUPOS GERADORES - FHB;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças, com calibração, para CENTRÍFUGAS - Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças, com calibração e qualificação térmica, para FREEZERS, REFRIGERADORES/BLASTFREEZERS E AGITADORES LINEARES - Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais;
- Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para CITÔMETRO DE FLUXO - FACSCALIBUR;
- Prestação de serviço de manutenção de 2º Nível (recarga) em Extintores de incêndio tipo PQS 6kg, de uso na FHB.

1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

No que concerne à etapa 1471, foram adquiridos 91 computadores para a renovação desses equipamentos na instituição (Processo SEI 00063-00005492/2020-83)..

4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES

Com os recursos executados na ação 4088 destinada à capacitação de servidores foi possível promover a capacitação de servidores no ano de 2020:

Mês	Informações	Número de Servidores
Novembro	Curso de Experiência do Paciente	19
Total	-	19

Fonte: SUDEP/SEGEPI/DIAFI/FHB

Em 2020, além das capacitações acima descritas, a FHB promoveu e incentivou a participação dos servidores em cursos e eventos para qualificação profissional como os descritos a seguir:

- Norma Regulamentadora - 32;
- Gestão de Processos;
- Atendimento ao Público;
- Virus Respiratório Emergente;
- Biossegurança;
- Gestão de Qualidade;
- Coleta de sangue (diagnóstico e monitoramento das DST, AIDS e Hepatites);
- Curso de Tuberculose – Diagnóstico laboratorial;
- Curso do Sel;
- Motivação nas Organizações;
- Protocolos de COVID;
- Protocolos de manejo clínico do Coronavírus;
- Curso de Ética e Serviço;
- Políticas de Saúde;
- Curso ÁGL;
- Doenças ocasionadas por vírus respiratórios;
- Administração do tempo;
- Desenvolvimento de Equipes;
- Produtividade e melhoria do clima organizacional;
- Acordo Ortográfico;
- Metodologia e análise e solução de problemas;
- Desenvolvimento de equipes.

8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Considerando a ação 8505- Publicidade e Propaganda, houve execução do orçamento através da publicação de matérias no Diário Oficial do Distrito Federal (DODF), totalizando, no ano de 2020, 265 matérias advindas da FHB.

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Realizações extraordinárias.

ATENÇÃO HEMATOLÓGICA

O Centro de Referência em Tratamento de Coagulopatias Hereditárias do DF, responsável pelo cadastro, coordenação e tratamento ambulatorial dos portadores de coagulopatias, está localizado na Fundação Hemocentro de Brasília. Assim, o atendimento ambulatorial desses pacientes e a prescrição de fatores de coagulação para profilaxia é atribuição exclusiva dos profissionais médicos do Ambulatório de Coagulopatias Hereditárias – ACH/FHB desde julho de 2018 (PT SES/DF nº 725).

No ano de 2020 foram cadastrados 41 novos pacientes com coagulopatias, que tiveram seu diagnóstico confirmado na FHB ou foram transferidos de outra unidade da federação, totalizando 629 pacientes em acompanhamento. Destes, 511 são do Distrito Federal, 82 do Entorno (RIDE) e 36 são de outras unidades da Federação. A atenção integral destes pacientes na FHB conta atualmente com equipe multidisciplinar completa formada por: 01 hematologista, 01 hematologista pediátrico, 01 ortopedista, 02 enfermeiros, 01 assistente social, 02 psicólogos, 03 farmacêuticos, 01 odontóloga, 02 fisioterapeutas, 07 técnicas de enfermagem, 02 técnicos de laboratório, 01 Técnica em Higiene Dental e 03 técnicos administrativos, que garantem o atendimento em caráter ambulatorial aos pacientes acompanhados.

Desde 2017, a FHB realiza o serviço de dispensação domiciliar dos fatores de coagulação, mantendo este atendimento durante a pandemia. Devido ao cenário de pandemia da COVID-19, houve uma diminuição no número de atendimentos presenciais mas, para não ocorrer desassistência ao nosso, foi iniciado o atendimento médico através de teleconsulta.

No final de 2020 foi iniciado o atendimento através do Projeto terapêutico Singular, que visa a integralidade do atendimento prestado ao nosso público, transformando cada vez mais o paciente em protagonista de seu tratamento.

Esta estrutura ofereceu, em 2020, mais de 3.600 atendimentos. A seguir, a produção dos atendimentos aos pacientes portadores de coagulopatias e aos pacientes do Laboratório de Imunologia de Transplantes:

PRODUÇÃO DO AMBULATÓRIO DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS DA FHB

Atividade	2020
Consultas com Hematologista	1.096
Consulta com Ortopedista	36
Consulta de Odontologia	247
Consultas em Psicologia	245
Atendimento de Fisioterapia	1.216
Atendimento de Enfermagem	296
Atendimento de Serviço Social	55
Coleta de sangue para exames	2.887
Infusões de fatores de coagulação na FHB	434
Número de pacientes com entrega domiciliar	62

Fonte: SEAMB/DITEC/FHB

OUIDORIA

A Ouvidoria da Fundação Hemocentro de Brasília tem o compromisso de estimular a participação social, sendo um canal de comunicação, de relacionamento direto entre os cidadãos e a instituição.

Em 2020, a Ouvidoria da FHB recebeu 1.263 manifestações relativas ao atendimento na Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), classificadas da seguinte forma: 626 elogios (49,5%), 392 reclamações (31%), 211 sugestões (16,7%), 18 solicitações (1,4%), 12 informações (0,9%) e 4 denúncias (0,3%). Pela primeira vez, desde que o Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal (OUV-DF) entrou em funcionamento, o número de elogios foi maior do que o de reclamações. Em comparação a 2019, quando foram registradas 1.453 manifestações, houve uma pequena redução no total recebido. Provavelmente devido à pandemia, um número menor de doadores compareceu ao Hemocentro durante esse ano (12.287 doadores a menos que o ano anterior, segundo dados do SISTHEMO).

De acordo com a pesquisa de satisfação disponível no (OUV-DF), o índice de resolutividade alcançado em 2020 pela Ouvidoria do Hemocentro foi de 76%. A pesquisa retrata, entre outros pontos, a avaliação dos cidadãos às respostas definitivas fornecidas pela instituição às suas demandas. Esse índice ultrapassou a meta estabelecida no painel de indicadores estratégicos da FHB, que era de 70% para 2020.

A Ouvidoria do Hemocentro é também responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). Nesse período foram recebidos e respondidos 36 pedidos de acesso à informação.

Os assuntos mais frequentes das manifestações, de acordo com sua classificação, podem ser consultados no quadro abaixo:

Assunto da manifestação (nº de manif.)	Elogios (626)	Reclamações(392)	Sugestões (211)	Informações (18)	Solicitações (12)	Denúncias
	Atendimento para doador de sangue (342)	Tempo de espera para atendimento (150)	Lanche para doadores de sangue (82)	Atendimento para doação de sangue (9)	Atendimento para doação de sangue (8)	Servidor público (4)
	Servidor público (176)	Atendimento para doação de sangue (105)	Atendimento para doação de sangue (53)	Trabalho (1)	Atestado de doação de sangue (2)	
	Lanche para doadores de sangue (55)	Lanche para doadores de sangue (45)	Incentivo ao doador de sangue (19)		Isenção de taxa de concurso para doadores de sangue (2)	

Em 2020 foram registradas 251.800 manifestações em toda rede de ouvidorias do Governo do Distrito Federal (SIGO-DF). O número de manifestações recebidas na Fundação Hemocentro – 1.263 – corresponde a apenas 0,5% desse total. No entanto, esta instituição figura no ranking das cinco instituições do GDF com mais demandas classificadas como sugestões e elogios. Das 3.667 sugestões registradas no SIGO-DF, 5,7% (210) são de usuários do Hemocentro. Já os 626 elogios recebidos nesta instituição correspondem a 6% dos 10.396 inseridos em toda rede.

São três os canais oficiais para o recebimento das manifestações nas ouvidorias: i) Internet: www.ouv.df.gov.br ii) Telefone: 160 iii) Presencial: nas ouvidorias dos órgãos do GDF

Além das manifestações realizadas diretamente nas ouvidorias, a forma de entrada presencial considera os registros feitos em formulários específicos e os depositados nas urnas.

No Hemocentro, 1.019 manifestações (80,6% do total) foram registradas em formulários, em 2020. Dessas, 1.011 foram captadas pelas Pesquisas de Satisfação entendida como uma oportunidade para obter as impressões dos usuários do serviço.

A Gerência do Ciclo do Doador disponibiliza formulário de Pesquisa de Satisfação do Doador de Sangue, que oferece ao doador a possibilidade de registrar o seu grau de satisfação quanto a pontos relativos ao atendimento. O instrumento também permite o registro das reclamações, sugestões, elogios, que são lançados no sistema de ouvidoria do Distrito Federal, o OUV-DF.

Da mesma forma, o Ambulatório de Coagulopatias avalia a percepção dos pacientes e familiares, utilizando a Pesquisa de Satisfação do Paciente do Ambulatório. Também a Assessoria da Hemorrede aplica a Pesquisa de Satisfação com Hospitais da Hemorrede Pública da SES/DF para verificar o grau de satisfação com os serviços prestados pela FHB. As opiniões escritas pelos respondentes nesses instrumentos são inseridas no OUV-DF.

Já o Registro de Manifestação à Ouvidoria - RMO é um impresso que fica disponível junto às urnas da ouvidoria, que estão localizadas no setor de registro do doador e na recepção do Ambulatório. O RMO destina-se à manifestação dos cidadãos que, porventura, não queiram se dirigir à sala da Ouvidoria, ou para não perder a chance de receber a consideração de um usuário aos sábados, ou ainda na eventual ausência da equipe.

O atendimento presencial na Ouvidoria do Hemocentro é oferecido de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 7h às 18h. Nem sempre o atendimento presencial resulta em uma manifestação registrada no sistema. Há situações em que o cidadão busca a ouvidoria, mas após o atendimento opta por não realizar o registro, por sentir-se contemplado com as informações ou explicações oferecidas.

Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria do Hemocentro foram respondidas dentro do prazo legal de 20 dias. O tempo médio para a resposta definitiva ao cidadão foi de 05 dias.

O índice de resolvidade dos serviços de Ouvidoria compõe o painel de indicadores estratégicos desta instituição. Ele está vinculado, principalmente, a dois objetivos institucionais: 1. Contribuir para o desenvolvimento da gestão participativa; 2. Atender o doador e demais usuários com excelência. A meta estabelecida para o ano de 2020 foi de 70% de resolvidade. Esse indicador é obtido por meio da avaliação que o cidadão faz, após receber a resposta definitiva à sua manifestação (denúncias, reclamações e solicitações de serviço), classificando-a como resolvida ou não resolvida. De acordo com o painel de monitoramento do Sistema de Ouvidoria do DF, o índice alcançado pela Ouvidoria do Hemocentro foi de 76%, superando a meta pactuada.

Os índices de satisfação e de recomendação para com o serviço de ouvidoria alcançaram, respectivamente, 91% e 94%. Esses indicadores são obtidos a partir das respostas dos cidadãos a uma Pesquisa de Satisfação, disponível no sistema OUV-DF. É importante lembrar que a pesquisa fica aberta para que os cidadãos acessem quando desejarem. Assim, poderá haver variação em momentos de verificação diferentes.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS

Em 2020 foram registrados 36 pedidos de acesso à informação no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC. Todos foram respondidos respeitando-se o prazo máximo de 20 dias; o tempo médio para resposta foi de 07 dias. Quatro demandas não se caracterizaram como pedidos de acesso, visto serem requisições de prestação de um serviço, constantes da Carta de Serviços (p. ex.: resultados de exames, tempo de espera para a doação de sangue). Os cidadãos foram orientados sobre como proceder para serem atendidos.

TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Assessoria de Comunicação Social, a Assessoria de Planejamento e Gestão e a Ouvidoria são responsáveis pelo trabalho para o aprimoramento da transparência ativa na Fundação Hemocentro de Brasília. Com o envolvimento de diversas áreas da instituição, o Hemocentro alcançou - pelo quarto ano consecutivo - 100% do Índice de Transparência Ativa no ranking estabelecido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal. Dessa forma, esta Fundação contribui para o aperfeiçoamento da transparência pública, garante o direito de acesso da população à informação de qualidade e proporciona o fortalecimento do controle social

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PARA SOLUÇÃO DAS PRINCIPAIS DEMANDAS

Tempo de espera para o atendimento: Entre as reclamações, esse é o assunto mais recorrente em 2020 e o mais sensível para esta Fundação. A Ouvidoria do Hemocentro recebeu 150 manifestações sobre esse assunto específico (47% de 392).

Com a necessária adaptação dos serviços diante da pandemia da COVID-19, a gestão responsável pelo Ciclo do Sangue adotou a exclusividade das doações por meio de agendamento do horário de forma antecipada, com vistas a manter os cuidados exigidos para evitar a propagação da doença.

Como meio de ampliar os canais para a marcação da doação de sangue, a Fundação Hemocentro de Brasília passou a integrar, em 24/08/2020, a plataforma de agendamento pela internet do GDF - Agenda-DF. Esse serviço veio ao encontro do desejo de muitos doadores, que sugeriam uma forma de agendamento mais autônoma e dinâmica.

Após a determinação do serviço de agendamento e a consequente adaptação por parte dos usuários do serviço, o assunto "tempo de espera para o atendimento" deixou de figurar como o mais tratado nas reclamações registradas na ouvidoria a partir do início do 2º semestre de 2020.

A maior parte das reclamações sobre tempo de espera agora está relacionada ao não cumprimento do horário agendado. Em nossas respostas, explicamos que a hora marcada refere-se ao início dos procedimentos e não especificamente ao momento da coleta, visto que o processo da doação é totalmente integrado. A gerência do Ciclo do Doador tem observado que, além de contribuir para evitar aglomerações e preservar a saúde dos doadores, o agendamento tem sido fator de redução do tempo médio de espera.

Portanto, apesar do tempo de espera ainda figurar como o assunto mais recorrente para as reclamações registradas no ano, é importante ressaltar que a influência do 1º semestre foi imperativa para esse resultado, pois posteriormente os índices baixaram consideravelmente. Acredita-se que com a manutenção das doações por agendamento a tendência é que esses índices se mantenham ou diminuam.

Atendimento para doação de sangue: Sobre esse assunto foram registradas 105 manifestações (26,7% de 392 reclamações). Referem-se, em sua maioria, à conduta profissional dos servidores. A área responsável trata as questões apresentadas, individualmente ou com a equipe do setor envolvido, com o objetivo de evitar a reincidência de situações semelhantes às descritas pelos doadores.

Frente aos problemas apresentados, a Fundação Hemocentro de Brasília estabeleceu um conjunto de estratégias para melhorar o atendimento dos cidadãos. São políticas, programas, projetos e planos de ação que visam obter boas respostas em três dimensões institucionais: Pessoas, Processos de trabalho e Infraestrutura e tecnologia da informação.

O Programa de Fidelização dos Doadores e o Projeto de Melhoria de Atendimento e Agendamento são exemplos dessas estratégias. As ações desenvolvidas pretendem aprimorar o fluxo de atendimento do Ciclo do Doador e as alternativas de agendamento da doação, rever o dimensionamento de profissionais nos setores, implantar medidas de prevenção de lesões relacionadas ao trabalho e incrementar as capacitações destinadas aos servidores.

Importante ressaltar que o assunto teve um aumento de 9% dos ELOGIOS registrados em comparação ao ano anterior além de uma queda de 29% de RECLAMAÇÕES também em relação ao ano anterior. Acreditamos as medidas tomadas no ano de 2020, se mantidas e aprimoradas, trarão ainda mais resultados positivos.

Lanche oferecido aos doadores: Em 2020, o total de reclamações sobre esse assunto foi de 45 (11,4% de 392). No primeiro trimestre do ano, o tema foi o terceiro mais registrado entre as reclamações, com 18 manifestações no segundo trimestre foram 06 reclamações. No terceiro trimestre o número de queixas sobre o lanche aumentou para 10. No quarto trimestre permaneceu o mesmo quantitativo do terceiro trimestre, sendo 10 reclamações sobre o assunto. Assim, do primeiro para o quarto trimestre, houve uma redução de 45% das reclamações sobre o lanche, provavelmente um resultado da aquisição do chamado "lanche seco": biscoitos, bolinhos, bombons - entre outros itens - que estão sendo servidos aos doadores desde 14/06/2019. Em relação às solicitações recorrentes de manifestantes que se referem à qualidade do lanche de forma geral, ou ainda reclamações por não existir lanche específico para veganos, ou intolerantes a glúten e a lactose, aguarda-se posicionamento da SES,

Handwritten signatures and initials in blue ink.

responsável pelo fornecimento do lanche, em relação à inclusão de alimentos específicos para o perfil da população doadora assim que surja oportunidade de renovação do contrato ou de nova licitação.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Fundação Hemocentro de Brasília (FHB) se compromete com o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), em todos os níveis da organização tendo como base a Política da Qualidade da FHB e Norma Brasileira (NBR) ISO 9001:2015 - "Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos". O SGQ é uma estratégia utilizada para o alcance de objetivos e melhoria contínua de processos, produtos e serviços. Declarando, assim, o comprometimento da instituição com as premissas da qualidade, como a satisfação do cliente e a melhoria contínua, bem como com o cumprimento de requisitos regulamentares sempre levando em consideração a capacitação das equipes e tendo como alicerce a gestão eficaz e participativa.

Realizada auditoria interna da qualidade 2020 com novo formato de autoavaliação dos setores da FHB e Agências transfusionais SES/DF e Conveniadas com a FHB.

Aperfeiçoada a Planilha de Gestão de Auditorias da Qualidade - PGAQ foi alimentada com os resultados das AIQ - 2020, objetivando subsidiar na tomada de decisão pela alta gestão da FHB.

Realizada Reunião de Análise Crítica e Estratégica (RACE), em 11 de março de 2020, para avaliação dos resultados institucionais relacionados ao 2º semestre de 2019 e apresentado o novo Planejamento Estratégico 2020-2023, os novos indicadores e a nova metodologia de desenvolvimento da RACE.

Finalizada e compilada a pesquisa dos valores institucionais: 80,8% - Qualidade: compromisso com a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços; 65,4% - Integridade: ética, transparência e compromisso legal em todas as suas ações, funções e relações; 59,6% - Satisfação do cliente (doador, receptor e paciente): promoção de experiência única e inesquecível por meio do melhor atendimento possível; 50% - Gestão eficaz e participativa: Atuação colaborativa que valoriza e promove a participação de todos no alcance dos resultados da FHB; 50% - Comprometimento: identificação com a missão da organização.

Elaborado, junto as equipes, os Procedimentos Operacionais Padrão (POP) para a realização do projeto de pesquisa intitulado "Anticorpos na terapia da COVID - 19: estudo clínico de fase IIa com plasma de convalescente e geração de anticorpos monoclonais humanos" em parceria com a UNB.

Ainda no segundo semestre, realizada em 29, 30 de setembro e 01 de outubro de 2020 reunião de análise crítica e estratégica (RACE) para avaliação dos resultados institucionais relacionados ao 1º semestre de 2020 e análise do novo formato dos indicadores proposto na RACE realizada em março de 2020.

Licitada e contratada solução tecnológica para gestão da qualidade, software 8Quali, composto por 10 módulos de gestão: auditoria, documentos, ocorrências, fornecedores, competências, indicadores, riscos, projetos, reuniões e calibração. Concluída a primeira fase de implantação do novo software do SGQ (8Quali) com qualificação dos multiplicadores e dos gestores do sistema na FHB. Realizada as oficinas, em parceria com a ASPLAN, junto a GECD, GEPES, ASSINFRA e UTEC para estabelecimento de planos de ação corretiva dos desvios de qualidade levantados na AIQ 2019/2020.

Realizada segunda auditoria de manutenção da ISO 9001:2015, de forma amostral, nos dias 05, 06 e 07 de outubro de 2020, em que foram auditados os processos: direção e liderança; planejamento do SGQ; laboratórios de sorologia, imuno-hematologia, NAT, e preparo de amostras; laboratório de procedimentos especiais; produção, distribuição e descarte de hemocomponentes; comunicação institucional; ouvidoria; ambulatório de coagulopatias hereditárias; farmácia; aquisição e gestão de materiais; e atividades do ciclo do sangue, que envolvem captação de doadores, triagem clínica e hematológica e coleta de sangue. Na ocasião, a empresa RINA manteve a certificação da FHB e concluiu que o plano de ação apresentado para a remarca tipo B e as duas remarcas tipos C foi eficaz.

Recebida a auditora da Vigilância Sanitária -DF, em 09 de dezembro de 2020, que realizou a vistoria por amostragem dos processos.

Realizados encontros com a Gerência de experiência do usuário da DIREI/HCB, e realizada uma visita guiada dos servidores da FHB às instalações do Hospital da Criança de Brasília, dando continuidade ao acordo de cooperação técnica firmado entre as instituições.

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

ANÁLISE DAS REALIZAÇÕES

Processos finalísticos:

- Aumento na produção de Concentrados de Hemácias e de plaquetas desleucocitadas; - Aumento de produção de Pool de Plaquetas e diminuição das unidades randômicas de plaquetas;

Em 2020 foi realizada a implantação do Laboratório de Genotipagem, na Subseção de Imuno-hematologia - SUIH/SELAB/DITEC, iniciando as atividades necessárias para a implementação dos exames de genotipagem eritrocitária e do teste "Ensaio da Monocamada de Monócitos" (MMA). Estes novos exames têm como objetivo aprimorar o suporte oferecido pela Subseção de Imuno-hematologia da FHB na resolução de casos complexos imuno-hematológicos de pacientes atendidos na Hemorrede do Distrito Federal e dos doadores de sangue, em conformidade com a Carta de Serviços desta instituição, o Termo de Cooperação firmado entre a FHB e a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal - SES/DF e em atendimento às atividades do estabelecidas no Regimento Interno da FHB. A realização de exames imuno-hematológicos complementares, como a genotipagem e o teste MMA, é de grande valia para resolução das alterações apresentadas nos testes imuno-hematológicos realizados pelas técnicas sorológicas (fenotipagem), dos pacientes da Hemorrede, atendidos pelo Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes da FHB. Esses exames são realizados de acordo com a Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde art. 177 §2º e art. 178 §3º e 4º, uma vez que o Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes da FHB é o único responsável por realizar estes exames para a rede pública do DF, conforme Regimento Interno, e é o serviço de imuno-hematologia de referência para a Hemorrede. Art. 178. Será realizado teste de compatibilidade entre o sangue do receptor e amostras das bolsas a serem utilizadas no ato transfusional. § 3º Quando a pesquisa de anticorpos anti-eritrocitários irregulares mostrar resultados positivos, recomenda-se a identificação da especificidade do(s) anticorpo(s) detectado(s) para seleção segura de concentrados de hemácias fenotipados a serem transfundidos. § 4º Se o serviço não realizar a identificação de que trata o §3º, recomenda-se que amostras do paciente sejam encaminhadas a um serviço de imuno-hematologia eritrocitário de referência para completar a investigação laboratorial. Além disso, a implantação deste novo laboratório e destas novas metodologias é uma das Metas do Planejamento Estratégico 2020-2023 desta instituição. As ações para a implantação deste novo laboratório foram iniciadas em 2018 e 2019, com a definição e adequação de espaço físico, aquisição de equipamentos, aprovação de financiamento de pesquisa pela Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal - FAP-DF, e treinamento de servidores em serviços de referência. No ano de 2020 foram adquiridos os insumos necessários para a realização dos testes iniciais, para a validação destas metodologias e treinamento da equipe responsável. Foram também aprovados, tanto pelo Comitê de Pesquisa e Desenvolvimento e Pesquisa da FHB (CPDI/FHB), quanto pelos Comitês de Ética de destino, os 03 (três) projetos de pesquisa, da SUIH/SELAB, que contemplam a execução destes exames, sendo um para a Genotipagem de Doadores de Sangue da FHB, um para a Genotipagem dos Pacientes da Hemorrede do DF, e outro para o teste de MMA. Com a aprovação dos projetos de pesquisa acima, as primeiras amostras de sangue do público alvo já estão sendo coletadas e os primeiros testes estão sendo realizados com o objetivo de validar estas novas técnicas.

Em 2020, o LIT encerrou a participação no projeto de tutoria desenvolvido pelo Laboratório de Imunogenética do Hospital do Cajuru, vinculado ao Grupo Marista e a PUC-PR. O projeto visava à educação continuada dos servidores do LIT, promovendo padronização de atividades, revisão de conceitos para análise de resultados laboratoriais e melhorias no processo de validação de rotinas e reagentes.

Aquisição de contrato de manutenção do equipamento de citometria, que irá possibilitar a implementação da rotina de quantificação de células CD34 para atendimento da demanda do CPC/SUST/SEPROC e a validação da prova cruzada por citometria de fluxo, com intuito de aumentar a sensibilidade do teste e melhorar a correlação dos dados com outros exames realizados pelo LIT/SUST/GEPROC. A realização de prova cruzada por citometria de fluxo visa diminuir os problemas atuais relacionados à viabilidade celular que dificultam e atrasam a liberação do exame de prova cruzada, bem como ajudará no esclarecimento de casos clínicos difíceis encontrados na rotina laboratorial.

Processos de Suporte

Admissão de novos servidores nos quadros funcionais reduzindo o déficit grave de servidores.

Manutenção da certificação ISO 9001:2015

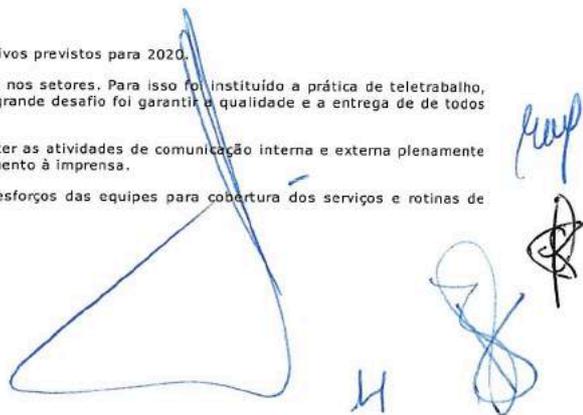
DIFICULDADES ENCONTRADAS

A pandemia de COVID-19 exigiu novas estratégias para cumprimento das rotinas laboratoriais e dos objetivos previstos para 2020.

As escalas de serviço foram reformuladas com intuito de reduzir ao máximo, a aglomeração de servidores nos setores. Para isso foi instituído a prática de teletrabalho, para as atividades possíveis, e a realização de escalas de revezamento entre os servidores. Com isso, o grande desafio foi garantir a qualidade e a entrega de todos os produtos de processos de trabalho das áreas da FHB.

As adaptações para o cenário da pandemia de Covid-19 exigiram ensinar as instruções de trabalho e manter as atividades de comunicação interna e externa plenamente operantes. As restrições impostas pela pandemia de Covid-19 também impactaram parcialmente o atendimento à imprensa.

Os atestados e afastamentos de servidores devido às contaminações por COVID-19 também exigiram esforços das equipes para cobertura dos serviços e rotinas de



todas as áreas finalísticas e de funcionamento contínuo.

Outra dificuldade provocada pela pandemia foram os problemas de aquisição e entrega de alguns insumos, que devido aos problemas enfrentados pelos fornecedores com a produção e importação destes produtos, os mesmos tornaram-se mais caros e escassos.

Com isso, foram iniciados processos de aquisição de insumos por importação direta a fim de reduzir custos para obtenção de insumos importados, um controle rigoroso de estoques de materiais, prazos de validade e tratativas constantes com os fornecedores, sempre com o objetivo de garantir a qualidade, segurança e continuidade da realização das atividades finalísticas.

Outra questão foi o recebimento de amostras de outros estados para a realização do exame NAT, devido a acionamento do Ministério da Saúde, ocasionado pelos inúmeros cancelamentos e alterações dos vãos nacionais, utilizados para o transporte das amostras de sangue de doadores para a realização do teste NAT. O exame NAT, realizado para a detecção dos vírus HIV, HCV e HBV, é um dos testes de triagem para doenças transmissíveis pelo sangue, obrigatório para todas as doações realizadas no país, conforme legislação vigente. O Laboratório NAT da FHB, um dos 14 (quatorze) sítios testadores NAT nacionais, é responsável, rotineiramente, por realizar o teste NAT nas amostras de doação de sangue da própria FHB, além dos estados do Acre, Goiás e Tocantins. No entanto, durante as contingências nacionais necessárias no ano de 2020, foram recebidas e processadas mais de 11.000 (onze mil) amostras de doação de sangue, dos estados do Maranhão, Amapá, Rondônia, Piauí, Pará, Roraima e Mato Grosso. Sendo, portanto, mais um grande desafio no sentido de garantir os prazos de entrega destes resultados de exames, mesmo com a equipe reduzida e com os problemas dos equipamentos da Plataforma NAT, que possuem muitos anos de uso e necessitam de reparos constantes.

Ainda há contratos de manutenção com vigência expirada.

Do ponto de vista de Estrutura e TI há pendências de operacionalização das demandas de correção e melhoria no SistHemo que já foram homologadas; e como já citado anteriormente a área física apresenta muitas limitações, pois a reforma regular não foi iniciada;

Em 2020 as atividades do BSCUP foram suspensas por determinação do Ministério da Saúde enquanto durar o estado de pandemia de SARS-Cov-2, conforme Nota Técnica nº 36/2020-CGSNT/DAET/SAES/MS. O setor já vinha sofrendo com a interrupção da rotina de coleta de SCUP devido defeito no equipamento responsável pelo armazenamento das bolsas de SCUPs e por mudanças de estratégias terapêuticas adotadas por muitos médicos transplantadores. Indiretamente, o processamento e criopreservação de bolsas para transplante autólogo também teve sua produção reduzida durante o período de pandemia. Por se tratar de procedimento eletivo, os hospitais conveniados reduziram o número de transplantes autólogos durante a pandemia.

- Quanto a Agências Transfusionais da Hemorede destacam-se a rotatividade do quadro de servidores da SEHEMO, que exercem suas atividades nas Agências Transfusionais da Hemorede com a renovação expressiva do quadro de servidores da SEHEMO. A Execução do monitoramento do transporte de hemocomponentes intra-hospitalar e por emergência, devido às pendências relacionadas à instalação do software nas Agências Transfusionais e o treinamento das equipes para operar o sistema;

PERSPECTIVAS PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO

- Melhor execução dos Contratos regulares de manutenções de equipamentos;
- Correções e melhorias no SistHemo-DF;
- Aquisição de mobiliário;
- Substituição dos computadores.
- Instalação do sistema de monitoramento de temperatura - SITRAD em todo setor.
- Realização de alíquotagem na FHB.
- Implantação da rotulagem dos hemocomponentes após a irradiação, na própria sala de irradiação.
- Concluir o processo para a contratação de empresa de logística;
- Implantação da coleta seletiva;
- Desenvolver e incentivar trabalhos científicos;
- Manutenção do Certificado ISO 9001:2015.

Realização de contratação de manutenção predial

- Desenvolvimento do programa de educação permanente em hemoterapia, modalidade EAD;
- Operacionalização das ações para o monitoramento do transporte de hemocomponentes intra-hospitalar e por emergência;

Manter e expandir o projeto terapêutico singular para todos os pacientes atendidos neste centro.

Implantação do software da qualidade (8Quali)

contratação de empresas especializadas em projetos de engenharia e arquitetura

Para 2021, o LIT/SUST/SEPROCE, a partir do processo de aquisição por importação direta, almeja a aquisição de insumos para a realização de testes de alta resolução para os LÓCUS A, B e C, insumos que serão utilizados para atender paciente que necessitam de transplante de medula óssea, bem como auxiliar no esclarecimento de ambigüidades que ocorrem com o uso dos kits atuais. Hoje os casos de ambigüidade são encaminhados para outros laboratórios de histocompatibilidade para liberação dos resultados.

Também serão Iniciadas as atividades do laboratório de citometria para atendimento das demandas do CPC/SUST/SEPROCE e LIT/SUST/SEPROCE.

Identificação dos Responsáveis

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: NATHALIA LIMA PEDROSA

Telefone: (61)3327-4446 e-mail de contato: nathaliapedrosa@gmail.com;nathalia.pedrosa@fhb.df.gov.br

Assinatura: nathalia lima pedrosa

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: ERICKA MARIA DE ARAUJO REDONDO

Telefone: (61)3327-4439 e-mail de contato: asplan@fhb.df.gov.br

Assinatura: Ericka Maria de Araujo Redondo

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: CAMILA FERNANDES DOS SANTOS

Telefone: (61)3327-4422 e-mail de contato: santos.mila@yahoo.com.br;geof@fhh.df.gov.br

Assinatura: _____

Camila Fernandes dos Santos
Gerente de Orçamento Finanças e
Contabilidade/FHB
Mat.: 1692710-9

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: PRISCILA OLIVEIRA DE CARVALHO

Telefone: (61)3327-4439 e-mail de contato: priscila.ucb@gmail.com

Assinatura: _____

Nome do Titular da Unidade Orçamentária: BARBARA DE JESUS SIMOES

Telefone: (61)3327-4446 e-mail de contato: barbara.simoies@fhh.df.gov.br

Assinatura: _____

Nome do Ordenador de Despesas da Unidade Orçamentária: PAULO SERGIO DIAS PERES

Telefone: (61)3327-4468 e-mail de contato: paulo.peres@fhh.df.gov.br

Assinatura: _____

Paulo Sérgio Dias Peres
CODAG/FHB
Coordenador
Mat.: 353.146-5